

# MODULE: DELIVENGO EASY OFFICIAL



# REQUIREMENTS

#### PRE-REQUIS A L'UTILISATION DU MODULE

La souscription à l'offre Delivengo easy, l'enregistrement de toutes les données utiles administrativement ainsi que la facturation pour l'édition d'étiquette se fera sur **l'interface web dédiée MyDelivengo easy exclusivement.** 

Vous devez vous assurer que vous avez bien enregistré un mandat de prélèvement dans la partie Mon Compte de l'application web MyDelivengo easy

Obligation de disposer de son API clé personnalisée + Code RUM pour opérer le module.

Rendez-vous ici : <u>https://mydelivengo.laposte.fr/easy</u>

#### COMPATIBILITE AVEC PRESTASHOP

Le module est compatible à partir des versions PrestaShop 1.6.1 et v1.7.0+

Nous ne garantissons pas de support pour les versions plis anciennes ainsi qu'avec les autres modules.

#### CONFIGURATION DE PRESTASHOP

Vous devez avoir activé Zones & Pays (et états) dans le menu d'onglet "Localisation".

Lors de l'installation du module, Delivengo easy - Official créera automatiquement 1 transporteur 'OBLIGATOIRE' pour utiliser le service Delivengo easy. **Ne le supprimez pas ou ne le désactivez pas.** 



. Ce transporteur DOIT être utilisé en front office (lors du traitement des commandes) pour gérer les commandes en back office avec les services Delivengo easy : génération d'étiquettes, suivi, tableau de bord & alerte.

. Ce transporteur héritera des zones et des pays lors de l'installation

#### *Techniquement parlant :*

> Les commandes provenant du Front office doivent être liées au module Delivengo easy : voir l'association dans les tables 'order\_carrier', 'carrier' & 'module\_carrier'.

> Les commandes doivent être associées au transporteur qualifié de "Delivengo easy carrier" dans la table 'configuration' > valeur : delivengo\_carrier\_id

#### SERVEUR

Aucun pré-requis technique sur votre hébergement n'est requis (supérieur à celui pour exécuter la version PrestaShop mentionnée) : la bibliothèque cURL doit être disponible.

Il suffit de s'assurer que les autorisations sont correctes sur ces 4 répertoires :

## . "/modules"

*Le back office téléchargera le module sur ce répertoire standard de PrestaShop tout en installant Delivengo easy - Official (nécessite les droits d'accès 755)* 

#### . "/modules/delivengo/translations"

Vous devrez peut-être ajouter de nouvelles langues que les 2 premières fournies (EN & FR). En utilisant la fonction de traduction standard de PrestaShop, vous pouvez en ajouter de nouvelles via le Back office, pour autant que vous ayez les "droits d'écriture" sur ce répertoire de traduction.

#### . "/modules/delivengo/mails"

Comme ci-dessus, vous devrez peut-être ajouter une nouvelle langue, donc de nouveaux e-mails ! Les e-mails peuvent alors être ajoutés manuellement via ftp ou via le système de traduction du back office, à condition que vous ayez les "droits d'écriture".

# INSTALLATION

Delivengo easy - Le module officiel respecte le processus d'installation standard de PrestaShop : fichier zip installable via votre Back Office PrestaShop > Modules Manager (fonction "install & uninstall method" du SDK standard - cf ci-dessous).

Téléchargez votre fichier via le Menu / Modules : utilisez le bouton "Ajouter un nouveau module" & « Téléchargez la version zip » (suivez les recommandations de Prestashop).



Une fois le fichier zip téléchargé sur vos hébergements, cliquez sur Installer. En cas de succès, vous serez directement dirigé vers "configurer".

Mais l'installation déclenchera également 4 opérations spécifiques Delivengo impactant le back office natif de PrestaShop :

- 1. La modification du formulaire de la liste des commandes (entête de tableau)
- 2. L'insertion d'un bloc édition de label dans la commande
- 3. La création d'un statut de commande & de son email automatique associé
- 4. La création d'un transporteur standard Delivengo Easy

Cas d'erreur :

. Ne pas avoir les droits et autorisations appropriés sur l'hébergement et la base de données.

.Hébergement mutualisé avec des ressources insuffisantes pour effectuer le déploiement lors de l'installation. Suivre les recommandations de PrestaShop sur l'hébergement, la RAM, le temps d'exécution et le délai d'attente max\_exécution.

# CONFIGURATION

## MULTISTORES READY

Une fois le module installé et actif, veuillez cliquer sur le bouton "configuration" pour gérer votre nouvelle "application officielle Colissimo".

/!\ Le module est "multistores ready" = une configuration spécifique peut être définie par les magasins.

Tout d'abord, soyez informé du contexte du magasin dans lequel vous configurez vos paramètres : vérifiez l'en-tête du back office - option : 'tout le contexte ou par magasin'.



PrestaShop 1.7.6.3	Accès rapide 🗸 🔍 🔍 Reche	rcher (ex. : référence produit, nom			- t <sub>6</sub> Z	9 0
<ul> <li>✓ ▲</li> <li>✓ Tableau de bord</li> </ul>	Module Manager / Modules Gestionnaire de	modules	Installer un module	Toutes les boutiques groupe Default	ldons	Aide
VENDRE	Modules Alertes	Aises à jour		Shop Tout sauf création étiquette		
Commandes	Spécialis	ations		< >>		
Clients	Vous n'a Découvr	vez pas de module dans « S r les meilleurs ventes de m	pecialized Platforms ». odules de cette catégorie sur la page Specialized Platforms.			
us Statistiques	Autre					
PERSONNALISER Modules Module Manager Catalogue de modules	Ş	Delivengo easy Off v1.0.0 - par Delivengo	ficiel - Vos envois légers à l'international Envoyez facilement vos petites marchandises à l'international l Installez le module Delivengo easy à votre boutique Prestashop et expédiez vos marchandises de faible valeur et de faible volume au meilleur tarif.	Configurer 🗸	1	
<ul> <li>Apparence</li> <li>Livralson</li> <li>Palement</li> </ul>	÷	Evolutive Flux v0.1.0 - par Evolutive Group	Manager de flux pour ERP.	Configurer 🗸		

## COMPTE MY DELIVENGO EASY

#### Un compte Delivengo easy est obligatoire.

Si vous n'avez pas de compte, veuillez-vous abonner grâce au 1er onglet "Introduction" via le bouton "S'abonner à Delivengo easy", et suivez les étapes suivantes pour configurer votre compte Delivengo easy.

/!\ SI VOUS AVEZ DEJA UN COMPTE DELIVENGO EASY, PASSEZ DIRECTEMENT A L'ETAPE 2

/!\ SI VOUS AVEZ DEJA ENREGISTRE UN MOYEN DE PAIEMENT DANS VOTRE COMPTE DELIVENGO EASY, PASSEZ DIRECTEMENT A L'ETAPE 3



$\checkmark$	delivengo	Vous avez une question ?         Contactez-nous en utilisant ce lien         O TÉLÉCHARGER LA DOCUMENT
DUCTION	🛔 MON COMPTE DELIVENGO EASY 🛛 🖉 CARNET D'ADRESSES 🛛 🕫 PARAMÈTRES BAO	CK OFFICE
Deliv	engo easy	

# ETAPE 1 – Création d'un compte Delivengo easy

En cliquant sur « Je crée mon compte Delivengo easy », vous serez redirigés vers l'application web Delivengo easy. Le reste de votre inscription se fera en ligne. Renseignez tout d'abord votre N° de SIRET

LA POSTE MyDe	Bienvenue, créons votre compte	Conteste ×
	Votre société	
	Salsisez votre numéro de SIRET pour initier la création de votre compte : N° SIRET * :	L'offre Delivengo easy est réservée à un usage professionnel. En saitissant votre siret, nous pourrons celer votre compte automatiquement à partir de vos données clients connues de La Poste.
		Foursulvre la création de mon compte



Votre société Societé: Votre adresse L'adresse ci-dessous et votre adresse de compte La Poste. Votre adresse d'expédition poura être modifiée par la sale dans MyDélivengo Complément voie: Numéro et Nom de rue: Boite postale / Lieu dit: Code postal et Ville:	

Vérifiez les informations concernant votre société.

Enfin, finalisez votre création de compte MyDelivengo easy

LA POSTE MyDeli	Bienvenue, créons votre	e compte	Entropy ×	
	Vos identifiants			
	Finalisez la création de votre e	compte en saisissant vos identifiants de connexion.		
	Adresse e-mail * :	utilisateur@fai.fr		
		L'adresse e-mail est obligatoire.		
	Mot de passe * :	***		
		La saisie du mot de passe est obligatoire.		
	Confirmation * :	******		
		Confirmez votre mot de passe.		
	Prénom * :			
	Nom * :			
	Téléphone • :			
	En cochant cette cas Conditions Générales	e, je reconnais avoir pris connaissance des de Vente Courrier Colis et les accepte sans réserve.		
	En cochant cette cas     Conditions Spécifiques	e, je reconnais avoir pris connaissance des de Vente Delivengo easy et les accepte sans réserve.	-	



#### ETAPE 2 – Ajouter un mandat de prélèvement

Une fois votre compte créé, connectez-vous à votre compte Delivengo easy. Et cliquez sur mon compte dans le menu déroulant en haut à droite de l'écran.

	MyDelivengo easy	Therese YINDA (MEYEGA) ~
r Accueil	n - Accueil	Q. Dásansarias
Préparation des envols		Deconnexion
🔒 Impression des étiquettes	Actions favoritas	
Q Suivi des envois	Actions lavorites	•
🐂 Historique des commandes	Préparation des envois Impression des Suivi des e	envois Historique des
矕 Carnet d'adresses	étiquettes O	commandes
Paramètrages		
Aide et Documentation		
🐂 Boutique consommables 👻	Synthèse de mes envois	

Dans l'onglet "mode de paiement" de votre compte, cliquez sur "ajouter un nouveau mandat, et suivez les étapes de creation du mandat.

	MyDelivengo easy	Therese YINDA (MEYEGA)
Accueil	Paramétrages de l'utilisateur	
Préparation des envois		
Impression des étiquettes	Mon compte Paramètres d'impression Adresses expéditeurs Documents douaniers Gestion des articles Modes de paiement	
Q Suivi des envois		+ Ajouter un nouveau mandat
🐂 Historique des commandes		
曫 Carnet d'adresses	Mode de paiement par défaut	
Paramètrages ~		
Aide et Documentation	Aucun mode par défaut	
🏋 Boutique consommables 👻	Autre moyen de paiement	
	○ Carte bancaire	
		🖺 Enregistrer

Une fois votre mandat créé, revenez dans l'onglet "Mon compte" et récupérez votre clé API.



## ETAPE 3 – Récupérez votre Clé API

Pour récupérer votre clé API, connectez-vous à l'application web MyDelivengo easy et allez dans « Mon compte ». Vous trouverez votre clé API dans le premier onglet.

SOLUTIONS BUSINESS	MyDeliveng	go easy						Therese YINDA (MEYEGA)
Impression des étiquettes	Mon compte	Paramètres d'impression	Adresses expéditeurs	Documents douaniers	Gestion des articles	Modes de paiement		
L Suivi des envois								
Historique des commandes		Votre adresse e-mail * :	ngomatiptherese@gmail.co	m			×	
Carnet d'adresses		Votre mot de passe :	******				o;	
Paramètrages 🗸 🗸			Laissez vide si vous ne so	uhaitez pas changer votre m	ot de passe.			
Aide et Documentation	Co	onfirmez votre mot de passe :	******					
		Clé API :	Afficher la clé API					
Boutique consommables 👻		Prénom :	Therese	•			ж	
		Nom * :	Yinda					
		Societé * :	MEYEGA				ж	
		Téléphone * :	0662056984				×	
		Service :						
		Numéro de SIRET :	85219521300016					
		Numéro COCLICO * :	4267041					
		Bureau de Poste :						
		Fuseau horaire :	(GMT+02:00) Europe/Paris				-	

/!\ VOTRE CLE API SERA INDISPENSABLE AU FONCTIONNEMENT DU MODULE PRESTASHOP MYDELIVENGO EASY · OFFICIEL.

## ETAPE 4 – Ajouter la clé API à votre module Delivengo easy - Officiel

Quand vous aurez récupéré votre clé API, retournez dans le module Prestashop, dans l'onglet 2 « My Delivengo easy Account », vous devrez renseigner votre clé API en cliquant sur le bouton « Renseigner ma clé API » qui vous ouvrira la fenêtre suivante :

S PrestaShop 1.7.63 Accès rapide -	Q Rechercher	🕴 Mode debug 💿 All shops 👻 🗸	° 6 (
« ^	Connectez votre compte Delivengo easy ×		6
A Tableau de bord	Renseignez votre clé API     O     Sélectionnez votre Mandat		Aid
VENDRE		C TELECHARGER DA DOCOMENTATION	
🔄 Commandes	Votre dé API Delivengo easy		
Catalogue			
e Clients	VALIDER		
🗖 SAV	Bienvenue PRESTATAIRE P.		
Statistiques			
PERSONNALISER			
🐅 Modules			
Apparence	CIMETIRE À JOUR VOTRE CLÉ API		
🔁 Livraison			



Delivengo Configuration	Connectez votre compte Delivengo easy	×	
	1 Renseignez votre clé API	2 Sélectionnez votre Mandat	
O Delivengo easy v1.0			
	ACCC122345 IBAN : FR76123123123123 BIC : 123	BCCC122345 IBAN : UK76123123123123 BIC : 987	Vous avez une question ?           Contactez-nous en utilisant ce lien           TÉLÉCHARGER LA DOCUMENTATION
INTRODUCTION	SÉLECTIONNEZ CE MANDAT	SÉLECTIONNEZ CE MANDAT	
	Bier	nvenue PRESTATAIRE P.	
		8	

Par la suite, vous pourrez renseigner choisir votre mandat.

La configuration de votre compte dans l'application web My Delivengo easy permettra au module de récupérer vos informations. Vérifiez bien que les informations sont correctes.

## CARNET D'ADRESSES

Dans cet onglet, vous pourrez définir votre adresse expéditeur.

Delivengo easy v1.0.0 - Quoi de neuf?			
easy delivengo		Contained to the second	avez une question ? actez-nous en utilisant ce lien ÉLÉCHARGER LA DOCUMENTATION
INTRODUCTION	T D'ADRESSES		
<ul> <li>◆ AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE EXPÉDITEUR</li> <li>▲ EVOLUTIVE -STE GENIS LAVAL</li> </ul>	Melivengo -paris	O DELIVENGO -PARIS	0
E par défaut E 21 6 5	DE A E 9 r Ce 75 PA	par défaut A 9 Cc 75 P/	par défaut
Supprimer l'adresse Modifier une adresse	Supprimer l'adresse Modifier	une adresse	dresse Modifier une adresse



Si vous n'avez pas encore défini d'adresse expéditeur dans l'application web MyDelivengo easy, vous pourrez ajouter une nouvelle adresse directement via cet onglet, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Ajouter une nouvelle adresse expéditeur »

#### Votre "adresse physique" à partir de laquelle les colis seront expédiés est obligatoire.

Cette adresse sera affichée sur vos étiquettes. Ainsi, dans tous les cas où votre colis n'est pas livré, il reviendra à cette adresse spécifiée.

/!\ ATTENTION, LES BOITES POSTALES ET CEDEX NE SERONT PAS ACCEPTEES

## BACK OFFICE SETTINGS TAB

Cet onglet est fondamental pour l'exploitation au quotidien – principalement pour la generation des étiquettes :

INTRODUCTION	A MON COMPTE DELIVENGO EASY	CARNET D'ADRESSES	¢¢ PARAMÈTRES BACK OFFICE	
CONFIGURAT	(ION			
Retr Cliqu	ouvez les fichiers logs dans les doss Jez ici pour télécharger le dernier fic	ers du module Delivengo e hier.	easy, disponibles pour une période de 3 mois.	
	Activer le logs	OUI NON		
	Taille des étiquettes	PDF A4	<ul><li>✓ 2</li></ul>	
Exporta	tions hors Union Européenne	OUI NON	3	

1 – Activer les logs : les fichiers logs sont disponibles dans le répertoire des logs du module. Choisissez « Oui » si vous autorisez le module à enregistrer des fichiers logs. Très utile lors de la configuration initiale en cas de dysfonctionnement ou plus tard si besoin de vous faire aider par notre support. A activer ou désactiver selon votre besoin.

ATTENTION: IL EST IMPORTANT DE DESACTIVER CETTE OPTION APRES LE LANCEMENT OU HORS OPERATION DE DEBUGAGE/INVESTIGATION. SI VOUS PASSEZ L'OPTION SUR « NON », VOUS DEVREZ SUPPRIMER LE FICHIER LOG PRESENT SUR LE SERVEUR AFIN D'ALLEGER VOTRE ESPACE DE STOCKAGE.

2 - Taille des étiquettes : choisissez ici la taille de l'impression de vos étiquettes (selon vos papiers d'impression)

3 – Exportation hors union européenne : si vous exportez hors de l'union européenne (liste des pays disponibles sur mydelivengo.fr) cochez « Oui », sinon laissez le paramètre sur « Non »



# POUR LES ENVOIS HORS UNION EUROPEENNE

En cochant « Oui » aux exportations hors UE, un menu déroulant s'affichera, vous demandant de paramétrer vos informations douanières :

Exportations hors Union Européenne	OUI NON
Nature de l'envoi	Cadeau Cchantillon commercial Retour de marchandise Vente de marchandise Autre
	Valeur par défaut des produits
Code SH par défaut	6666
	Informations pré-saisies pour gagner du temps lors de l'édition d'étiquette. Peut être changé à tout moment lors de la saisie.
Pays d'origin	France

Remplissez les différents champs en fonction de vos envois et cliquez sur « Enregistrer »

Vos informations douanières seront automatiquement pré-remplies lors de vos futures préparations d'étiquettes.

Vous pourrez les modifier pour chaque édition d'étiquette mais grâce à cette pré-saisie vous pourrez gagner du temps lors de vos futures impressions.

# **INFORMATIONS DOUANIERES DES PRODUITS – CODE SH & PAYS D'ORIGINE**

Le Code SH & pays d'origine de vos produits doivent être renseignés obligatoirement pour les envois hors Union européenne.

En renseignement ces paramètres dans la configuration du module, ils seront automatiquement proposés à chaque envoi. Néanmoins, si votre site propose plusieurs types d'article, il n'est pas impossible que leur SH code soit différent. Pour pouvoir attribuer le bon SH code à chaque article de votre boutique, plusieurs façons existent.

## 1 – Modifier le code SH par catégories de produit

Après installation du module Delivengo easy - Officiel, un champ d'information supplémentaire a été ajouté aux formulaires catégorie & produit.

Rendez-vous dans l'onglet « catalogue » de votre back office Prestashop, puis « catégories » :



S PrestaShop 1.7.63	Accès rapide 🗸 🔍 Q. Rechercher (ex. : référence pr	oduit, nom	əlir M	lode debug 💿 All shops 👻 🖞 🤮
Tableau de bord	Catalogue / Catégories Modification : PRODUIT TE	ST DELIVENGC	)	Modules recommandés Aide
VENDRE		Deutieuro está for		
Commandes		Douridnes 9220Clee2	Deployer     Default     Shop Tout sauf création étiquette	
Produits Catégories Suivi			Shop création étiquette	
Attributs & caractéristiques		Description courte	description hs	
Réductions		Pays d'origine	Australia 458821	÷
Stocks		code on		
SAV				
	Annuler			Enregistrer

En cliquant sur « modifier » vous pouvez désormais renseigner les informations "Code Tarifaire SH", "Description produit" & "Pays d'origine" pour chacune de vos catégories de produits.

Ces informations sont ajoutées dans la base de données PrestaShop & associé à tous les produits.

#### 2 – Modifier le code SH par produit

La deuxième façon consiste à modifier les SH code par produit. Dans votre back office PrestaShop Catalogue > Produits > Modules > Configurer le module Delivengo easy. La page suivante apparaite

SPrestaShop 1.7.6.3 Accès rapide -	Q. Rechercher (ex. : référence produit, nom)	§ 0
« ^	Essentiel Quantités Livraison Prix Référencement - SEO Options Modules	
🗚 Tableau de bord	Delivengo easy Officiel - Vos envois légers à l'international Module à configurer	
VENDRE	1.0.0 ty Deliveraso	
	Envoyez facilement vos petites marchandises à l'international i Installez le module Delivengo easy à votre boutique	
Commandes	Prestashop et expédiez vos marchandises de faible valeur et de faible volume au meilieur tarif.	
🔄 Catalogue 🔷		
Produits	Veuillez renseigner les informations douanières pour chaque produit	
Catégories	Code SH	
Suivi	12548	
Attributs & caractéristiques	Paur d'origina	
Marques et fournisseurs	rays a unigine	
Fichiers	Anguilla 👻	
Réductions Stocks	Description courte	
	description	
Clients		
JE SAV		
II. Statistiques		

Elle vous permettra de paramétrer vos SH code spécifiquement par produits.

Si rien n'est renseigné au niveau catégorie ou produit, c'est l'information de la configuration du module qui sera reprise par défaut.

Si rien n'est également renseigné dans la configuration par défaut du module, les champs restent vides.

=> Mais vous devrez obligatoirement renseigner ce champs lors de la génération d'étiquette hors UE.



# EXPLOITATION DU MODULE

L'installation du module a d'abord eu un impact sur la partie front de votre boutique. Vos clients pourront désormais choisir Delivengo easy comme transporteur lors de leur processus de commande :

✓ INFORMATIONS PERSONNE	LLES	🎤 modifier	1 article	
			afficher les détails	
✓ ADRESSES		nodifier 🖉		
			Sous-total	19,12€
3 MODE DE LIVRAISON			Livraison	5,00€
Delivengo easy	Livraison domicile à l'international	5,00 € TTC	Total TTC	24,12 €
			Vous avez un c	ode promo ?
O Fight My carrier	Livraison le lendemain !	12,00 € TTC		
			Garanties sécuri	té (à modifier
Si vous voulez nous laisser un message	è à propos de votre commande, m	nerci de bien vouloir le	dans le module "Réas	surance")
	Tenseigner ut		🛤 Politique de livra	aison (à modifier
		4	dans le module "Réas	surance")
		CONTINUER	← Politique retour	s (à modifier dans
		CONTINUER	la madula "Dáscurar	aco")

Vous devez donc paramétrer votre offre transporteur en utilisant les fonctionnalités standards de PrestaShop (rappel : un transporteur dédié a été créé, à utiliser obligatoirement – voir plus haut)

PrestaShop 1.7.6.3	Accès rapi	de 👻	<b>Q</b> Rechercher			1	Mod	e debug 🛛 🗿 Shop	o Tout sauf création ét	iquette 👻 🇘	C C	
Tableau de bord	Livraison /	Transp 500	rteurs						0	ń.		
									Créer un transporteu	Modules reco	mmandés	1
VENDRE	TRANSPOR	TEURS	3							C	00	
合 Commandes		10	Non	1.00	Dálai			Li gaisen gratuite	Desition -			
- Catalogue			Nom	Logo	Delai			Livraison gratuite	Position			
Clients							~	- ~		Q	Recherch	er
≡ sav		3	Pickup		Retrait en magasin		~	×	<b>±</b> 1	Ø N	lodifier	•
u Statistiques		19	My carrier	÷	Livraison le lendemain !		~	×	<b>4</b> 2	Ø N	lodifier	•
PERSONNALISER		25	Delivengo easy	esty	Livraison à domicile		~	×	<b>4</b> 3	Ø 14	lodifier	•
Modules	Action	s group	bes .									
Apparence	716101	2 91 o o b										
Livraison ^				,								
Transporteurs	<b>I≡</b> UTILISE	Z UN DE	NOS MODULES TRANSPORTEUR RE	COMMANDÉS								
Préférences			Colissimo - Officiel : Gérer v	s expéditions avec Co	lissimo ut 2.1 hu Colissimo Official	. Cáras uns aunédition		olissimo				

Vous devez ajouter vos tranches de poids ou de prix pour proposer l'offre en front office.

Néanmoins, l'offre Delivengo easy est limité aux envois de moins de 2kg, comme pré-paramétré dans la partie "poids & dimensions" (Les dimensions ne doivent pas excéder longueur+largeur+épaisseur = 90cm et avec au moins un des côtés < 60 cm)



Livraison / Transporteurs Delivengo easy		Annuler Alde
	1 Paramètres généraux 5 Récapitulatif	2 Multiboutique 3 Destinations d'expédition et coûts 4 Taille, poids et groupes associés
	Largeur maximum du paquet (cm)	90
	Hauteur maximum du paquet (cm)	90
	Profondeur maximum du paque (cm)	t 90
	Poids maximum du paquet (kg)	2.000000
	Accès des groupes	ID     Nom du groupe       1     Visiteur       2     Invité       3     Client

Une fois votre offre Delivengo easy paramétrée pour le front office, vos clients pourront passer commandes pour des envois à l'export.

Colis que vous pourrez préparer directement depuis votre back office PrestaShop :

<b>PrestaShop</b> 1.7.6.3	Accès ra	apide 🔻	Q Rech	ercher					I	🗴 Mode debug	Shop Tout s	auf création étiquette	- L	n 😵	Θ
∽ ≺ Tableau de bord	Comman	nma	ndes								Ajouter	en commande Mode	ules reco	ommandés	<b>?</b> Aide
VENDRE Commandes Commandes Factures	47	Taux d 30 JOU <b>0%</b>	e transformation RS		<b>)</b> = 5	Paniers abandonnés AUJOURD'HUI D		Pa 30 0	anier moyen 0 JOURS 1,00 €		۵	Marge nette par visiteur 30 JOURS 0,00 €			C
Avoirs Bons de livraison Paniers	СОММА	ID – A	16 Référence 🕶 🔺	Nouveau client	Livraison 🔻 🔺	Delivengo easy expédition	Client 🗸 🔺	Total 💌 🔺	Palement 💌 🔺	État 🕶 🔺		Date 💌	O C	Boutique	
Catalogue Clients				- ~	- ~						~	Du 🇰	-		Q Rec
L Statistiques		38	GQMXKBTTP	Oui	United States	٠	M. Gadj	24,12€	Chèque	Paiement accepté		29/04/2020 14:48:51		Shop Tout sauf création étiquette	Q
PERSONNALISER		22	NOHMVKRSE	Non	Switzerland	\$	F. DELIVENGO	42,90 €	Chèque	En préparation d'es	pédition	10/04/2020 14:27:03		Shop Tout sauf création étiquette	Q



# GENERATION D'ETIQUETTE

Lorsqu'une commande est lié au transporteur Delivengo easy de PrestaShop, celle-ci peut être expédiée en utilisant la génération d'étiquette de Delivengo en back office.

Un Bloc "Edition d'étiquette Delivengo easy" est disponible dans la commande pour générer unitairement les étiquettes (commande par commande).

Pour cela, rendez-vous dans votre onglet « commande » et sélectionnez la commande concernée :

Commande GQMXKBTTP de Matt Gao	dj			Modules recommandé:	Aide
			Voir tous les messages 🗗	ENVOYER LE MESSAGI	
I EXPÉDITION DELIVENGO EASY					
	Vous n'avez pas enco	ore créé d'étiquette Da	ngo easy		
PRODUITS 1					
Produit	Prix unitaire	Quantité	Quantités disponibles	Total	

#### Cliquez sur « créer une étiquette »

rri	mande GOMXKBTTP de	Matt G	adi				<b>11</b> -
		mate de	laj				Modules recommandés
	Numero de licence						
		Dans le cas d'env son numéro. Vou	oi de marchandises s devez joindre une	dont la valeur est > facture (en double e	300DTS : Lorsque votre envoi est acc (emplaires) à tous les envois comme	ompagné d'une licence ou d'un certificat, veu rciaux.	illez cocher la case adéquate et indique
	Numéro de certificat						
		Dans le cas d'env son numéro. Vou	oi de marchandises s devez joindre une	; dont la valeur est > facture (en double e.	300DTS : Lorsque votre envoi est acc cemplaires) à tous les envois comme	ompagné d'une licence ou d'un certificat, veu rciaux.	illez cocher la case adéquate et indique
2							
	Vous pouvez choisir jusqu'a 4 lignes produits, da	is la limite de 2kg	par envoi.				
	Les dimensions ne doivent pas exceder longueur- Veuillez choisir les lignes produit à expédier. NB :	largeur+epaisseu vous pouvez modi	r = 90cm et avec a ifier les lignes en re	u moins un des cote egroupant des prod	s < 60 cm uits de même nature entre eux pa	exemple	
	Description produit	Quantité	Poids net (grammes)	Prix total (H.T.)	Pays d'origine		Code SH



Les différents champs concernant les informations douanières (si nécessaire) apparaîtront. Vérifiez leur exactitude, et cliquez sur « demander une estimation », puis « payer et générer l'étiquette ».

	Description produit	Quantité	Poids net (grammes)	Prix total (H.T.)	Pays d'origine	Code SH
$\checkmark$	description	1	501	19.12	France	45000
				DEMAND Es Product: Reste d Prix (T PAYER ET C	ER UNE ESTIMATION timation u monde & Suisse : 0.5-1kg .T.C.) : 14.50 EUR sénérer L'ÉTIQUETTE	

Vous pouvez maintenant choisir le positionnement de l'étiquette sur votre impression.

nande GQMXKBTTP de Matt Gadj		Modules recommandés
Ę	delivengo	
LL000006887FR Le lien de tracking sera bientôt disponible. Veuillez rafraicht i a page ou revenir pli	Satut us tard. À déposer	<b>Date</b> 29-04-2020 (14:57:01)
(Veuille: Thoisir Pemplacement de l'éliquette sur votre format As)	<b>Détails de l'envoi</b> Destination : ÉTATS-UNIS Produit : Reste du monde & Suisse : 0.5-1kg Prix : 14.50 EUR	

En cliquant sur la zone de votre choix, le module générera l'étiquette demandée en format PDF.



Commandes				
Commande GQMXKBTT	P de Matt Gadj		Modules recommandés Ai	2) ide
	Ouverture de label-3851561.pdf	×		
	Vous avez choisi d'ouvrir :			
	👃 label-3851561.pdf			
Le lien de tracking sera biente	qui est un fichier de type : Adobe Acrobat Document (341 Kc à partir de : https://delivengo17.evolutive-group.com	)	atut Date époser 29-04-2020 (14:57:01)	
	Que doit faire Firefox avec ce fichier ?			
Etiquettes & c (Veuillez choisir l'emplaceme	OQuvrir avec Adobe Acrobat Reader DC (par défaut)	~		
1	Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier.		5-1kg	
3	OK A	nnuler		
Suppress (Veuillez noter que l'édition o Suppr	ion d'étiquette d'étiquette vous a déjà été facturée) imer l'étiquette			

Au moment de la génération de l'étiquette, l'état de commande PrestaShop passe au statut "En préparation d'expédition". Etat qui est visible au niveau de la commande back office et front office par le client.

Le client recevra également un mail automatique l'informant de l'encours.

/!\ LE LIEN DE SUIVI DE L'ENVOI PEUT METTRE QUELQUES MINUTES A SE GENERER SELON LA FILE D'ATTENTE COTE SERVEUR DELIVENGO. EN RAFRAICHISSANT VOTRE PAGE OU EN REVENANT ULTERIEUREMENT SUR LA COMMANDE, CELUI-CI SERA MIS-A-JOUR AUTOMATIQUEMENT.

## SUIVI DE VOTRE EXPEDITION

# Sur la partie Back Office Prestashop

Vous pouvez suivre le statut de votre expédition dans l'onglet « commandes » de votre B.O. Prestashop



S PrestaShop 1.7.63	Accès ra	pide 🗸	<b>Q</b> Recher	cher							Ŭ	Mode debu	ig 💿 All	shops 🔻	Ç0 🖓	Θ
Tableau de bord	Command Com	ima	ndes											Modules	recommandé	S Aide
			menenenee		LIVINISON	oenrengo cusy experiment .	GIGIN	10101	T UNETTETT				Dutt	1.01	Douridae	
VENDRE				- ~	- ~	• •					$\sim$	Du	Ê	-		<b>Q</b> Reche
Commandes ^												Au	<b>m</b>			
Commandes Factures Avoirs		38	GQMXKBTTP	Oui	United States	٠	M. Gadj	24,12 €	Chèq e	En préparation d'expédition		25	9/04/2020 14:48:51		Shop Tout sauf création étiquette	<b>Q</b> Af
Bons de livraison Paniers		37	YTYKCDKOJ	Non	Switzerland	•	A. Delivengo easy	48,70 €	Chèque	En préparation d'expédition		25	9/04/2020 11:08:30	B	Shop création étiquette	<b>Q</b> Af
Catalogue Clients		36	IWLULTFZA	Non	Switzerland	۲	F. CASSADO	19,90€	Chèque	En préparation d'expédition		25	9/04/2020 10:52:08		Shop création étiquette	<b>Q</b> Af
➡ SAV		35	LQNMOLUIP	Oui	United States	۲	A. Delivengo easy	11,90€	Chèque	En préparation d'expédition		25	0/04/2020 10:12:48	B	Shop création étiquette	<b>Q</b> Afi
		34	YXSJDSOUU	Non	United States	٠	F. CASSADO	33,72 €	Chèque	En préparation d'expédition		23	3/04/2020 10:50:02		Shop création étiquette	Q Af
Modules		33	PUJMYRWKX	Oui	United States	٠	M. G	62,94 €	Transfert bancaire	En préparation d'expédition		21	/04/2020 14:59:36		Shop création étiquette	<b>Q</b> Af
Apparence		32	ILATNGQHP	Non	Switzerland	⇔	A. Delivengo easy	49,12€	Chèque	En préparation d'expédition		21	/04/2020 14:10:33	B	Shop création étiquette	Q Af

Dans le détail de votre commande, le bloc "détail de l'envoi Delivengo easy" vous informera du dernier statut enregistré dans le réseau Delivengo :

Delivengo shipment				
LL000005793FR	<b>Status</b> Déposé	<b>Date</b> 19-03-2020 (11:25:44)		
Label & Customs documents		Shipment details		

Le marchand pourra visualiser 100% des statuts Delivengo (tel que : arrivé en douane, remis pour distribution, destinataire absent, ..., par exemple).

En revanche, le client ne verra "QUE" les statuts PrestaShop classiques : en cours de préparation pour expédition, expédié & livré.



#### Sur la partie front de Prestashop

Vos clients pourront aussi suivre le statut de leur commande directement dans l'espace client de votre site Prestashop

Contactez-nous			Fran	içais ▼ Devise : EUR € ▼	<b>ا</b> Déconne	xion Matt Gadj	📜 Panier (0)			
my store	PRODUIT TES	T DELIVENGC	VÊTEMEN	ITS ACCESSOIRES ART		Rechercher	Q			
Accueil / Votre compte Historique de vos co	ommande	<b>!S</b>								
Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte										
Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture					
GQMXKBTTP	29/04/2020	24,12 €	Chèque		-	Détails Command	ler à nouveau			
< Retour à votre compte 🛛 🍙 A	ccueil									
Recevez nos offres spéciales		Votre adresse	e-mail	S'ABONNER						
		Vous pouvez vo trouverez pour conditions d'ut	ous désinscrire cela nos infor ilisation du sit	e à tout moment. Vous mations de contact dans les re.						

Si le webhook proposé dans la configuration du module est bien configuré sur la plateforme MyDelivengo (paramètres), alors 3 statuts officiels Delivengo easy mettront à jour automatiquement les statuts de commande PrestaShop :

- Suite à la génération d'étiquette, le statut "A déposer" côté Delivengo, changera la commande PrestaShop au statut "En préparation d'expédition".
- A la réception dans le réseau Delivengo, dès le premier changement d'état côté Delivengo, la commande PrestaShop passera au statut "Expédié"
- Enfin, suite à la livraison au destinataire, la commande PrestaShop sera déclarée automatiquement en "Livrée"