

MODULE: DELIVENGO EASY OFFICIAL



PrestaShop

USER GUIDE

REQUIREMENTS

PRE-REQUIS A L'UTILISATION DU MODULE

La souscription à l'offre Delivengo easy, l'enregistrement de toutes les données utiles administrativement ainsi que la facturation pour l'édition d'étiquette se fera sur **l'interface web dédiée MyDelivengo easy exclusivement.**

Vous devez vous assurer que vous avez bien enregistré un mandat de prélèvement dans la partie Mon Compte de l'application web MyDelivengo easy

Obligation de disposer de son API clé personnalisée + Code RUM pour opérer le module.

Rendez-vous ici : <https://mydelivengo.laposte.fr/easy>

COMPATIBILITE AVEC PRESTASHOP

Le module est compatible à partir des versions **PrestaShop 1.6.1 et v1.7.0+**

Nous ne garantissons pas de support pour les versions plus anciennes ainsi qu'avec les autres modules.

CONFIGURATION DE PRESTASHOP

Vous devez avoir activé Zones & Pays (et états) dans le menu d'onglet "Localisation".

Lors de l'installation du module, Delivengo easy - Official créera automatiquement 1 transporteur 'OBLIGATOIRE' pour utiliser le service Delivengo easy. **Ne le supprimez pas ou ne le désactivez pas.**

. Ce transporteur DOIT être utilisé en front office (lors du traitement des commandes) pour gérer les commandes en back office avec les services Delivengo easy : génération d'étiquettes, suivi, tableau de bord & alerte.

. Ce transporteur héritera des zones et des pays lors de l'installation

Techniquement parlant :

> Les commandes provenant du Front office doivent être liées au module Delivengo easy : voir l'association dans les tables 'order_carrier', 'carrier' & 'module_carrier'.

> Les commandes doivent être associées au transporteur qualifié de "Delivengo easy carrier" dans la table 'configuration' > valeur : delivengo_carrier_id

SERVEUR

Aucun pré-requis technique sur votre hébergement n'est requis (supérieur à celui pour exécuter la version PrestaShop mentionnée) : la bibliothèque cURL doit être disponible.

Il suffit de s'assurer que les autorisations sont correctes sur ces 4 répertoires :

. *"/modules"*

Le back office téléchargera le module sur ce répertoire standard de PrestaShop tout en installant Delivengo easy - Official (nécessite les droits d'accès 755)

. *"/modules/delivengo/translations"*

Vous devrez peut-être ajouter de nouvelles langues que les 2 premières fournies (EN & FR). En utilisant la fonction de traduction standard de PrestaShop, vous pouvez en ajouter de nouvelles via le Back office, pour autant que vous ayez les "droits d'écriture" sur ce répertoire de traduction.

. *"/modules/delivengo/mails"*

Comme ci-dessus, vous devrez peut-être ajouter une nouvelle langue, donc de nouveaux e-mails ! Les e-mails peuvent alors être ajoutés manuellement via ftp ou via le système de traduction du back office, à condition que vous ayez les "droits d'écriture".

INSTALLATION

Delivengo easy - Le module officiel respecte le processus d'installation standard de PrestaShop : fichier zip installable via votre Back Office PrestaShop > Modules Manager (fonction "install & uninstall method" du SDK standard - cf ci-dessous).

Téléchargez votre fichier via le Menu / Modules : utilisez le bouton "Ajouter un nouveau module" & « Téléchargez la version zip » (suivez les recommandations de Prestashop).

Une fois le fichier zip téléchargé sur vos hébergements, cliquez sur Installer. En cas de succès, vous serez directement dirigé vers "configurer".

Mais l'installation déclenchera également 4 opérations spécifiques Delivengo impactant le back office natif de PrestaShop :

1. La modification du formulaire de la liste des commandes (entête de tableau)
2. L'insertion d'un bloc édition de label dans la commande
3. La création d'un statut de commande & de son email automatique associé
4. La création d'un transporteur standard Delivengo Easy

Cas d'erreur :

. Ne pas avoir les droits et autorisations appropriés sur l'hébergement et la base de données.

. Hébergement mutualisé avec des ressources insuffisantes pour effectuer le déploiement lors de l'installation. Suivre les recommandations de PrestaShop sur l'hébergement, la RAM, le temps d'exécution et le délai d'attente max_exécution.

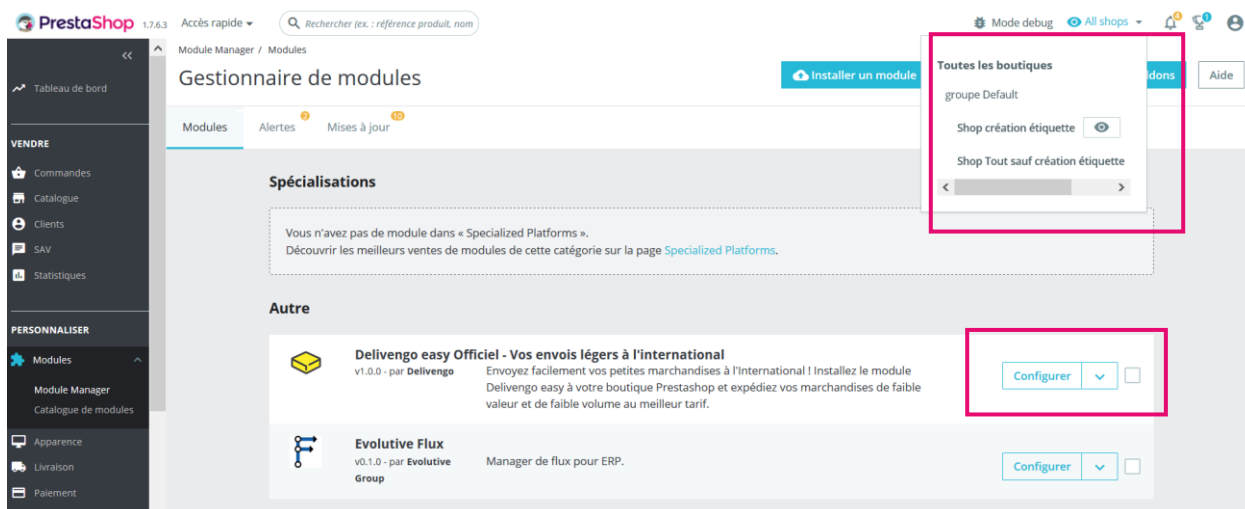
CONFIGURATION

MULTISTORES READY

Une fois le module installé et actif, veuillez cliquer sur le bouton "configuration" pour gérer votre nouvelle "application officielle Colissimo".

/!\ Le module est "multistores ready" = une configuration spécifique peut être définie par les magasins.

Tout d'abord, soyez informé du contexte du magasin dans lequel vous configurez vos paramètres : vérifiez l'en-tête du back office - option : 'tout le contexte ou par magasin'.



COMPTE MY DELIVENGO EASY


Un compte Delivengo easy est obligatoire.


Si vous n'avez pas de compte, veuillez-vous abonner grâce au 1er onglet "Introduction" via le bouton "S'abonner à Delivengo easy", et suivez les étapes suivantes pour configurer votre compte Delivengo easy.

!/ \ SI VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE DELIVENGO EASY, PASSEZ DIRECTEMENT À L'ÉTAPE 2

!/ \ SI VOUS AVEZ DÉJÀ ENREGISTRÉ UN MOYEN DE PAIEMENT DANS VOTRE COMPTE DELIVENGO EASY, PASSEZ DIRECTEMENT À L'ÉTAPE 3

Delivengo easy v1.0.0 - [Quoi de neuf ?](#)





Vous avez une question ?
Contactez-nous en utilisant [ce lien](#)

[TÉLÉCHARGER LA DOCUMENTATION](#)

INTRODUCTION [MON COMPTE DELIVENGO EASY](#) [CARNET D'ADRESSES](#) [PARAMÈTRES BACK OFFICE](#)

Delivengo easy

Simplifiez vos préparations d'envois et bénéficiez de tarifs attractifs pour vos envois de moins de 2 kg vers l'**international avec Delivengo easy**

J'É CRÉE MON COMPTE DELIVENGO EASY

1

Pour installer et paramétrer mon module, je crée mon compte Delivengo easy :

- Je récupère la clé API dans la rubrique [Mon compte](#)
- Je crée un **mandat de prélèvement SEPA** dans la rubrique "Mon compte > Modes de paiement" pour réaliser mes achats d'affranchissement

2

Je simplifie mes préparations d'envoi grâce aux fonctionnalités Delivengo easy



ETAPE 1 – Création d'un compte Delivengo easy

En cliquant sur « Je crée mon compte Delivengo easy », vous serez redirigés vers l'application web Delivengo easy. Le reste de votre inscription se fera en ligne. Renseignez tout d'abord votre N° de SIRET

LA POSTE MyDelivengo Bienvenue, créons votre compte

Votre société

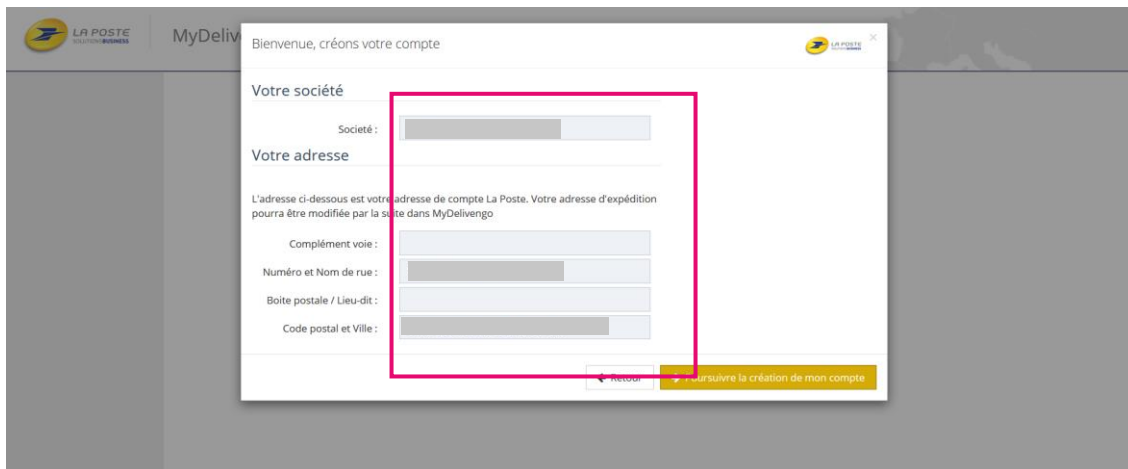
Saisissez votre numéro de SIRET pour initier la création de votre compte :

N° SIRET * :

L'offre Delivengo easy est réservée à un usage professionnel. En saisissant votre Siret, nous pourrions créer votre compte automatiquement à partir de vos données clients connues de La Poste.

[Poursuivre la création de mon compte](#)

Vérifiez les informations concernant votre société.



Bienvenue, créez votre compte

Vos identifiants

Finalisez la création de votre compte en saisissant vos identifiants de connexion.

Adresse e-mail * : utilisateur@fal.fr
L'adresse e-mail est obligatoire.

Mot de passe * : *****
La saisie du mot de passe est obligatoire.

Confirmation * : *****
Confirmez votre mot de passe.

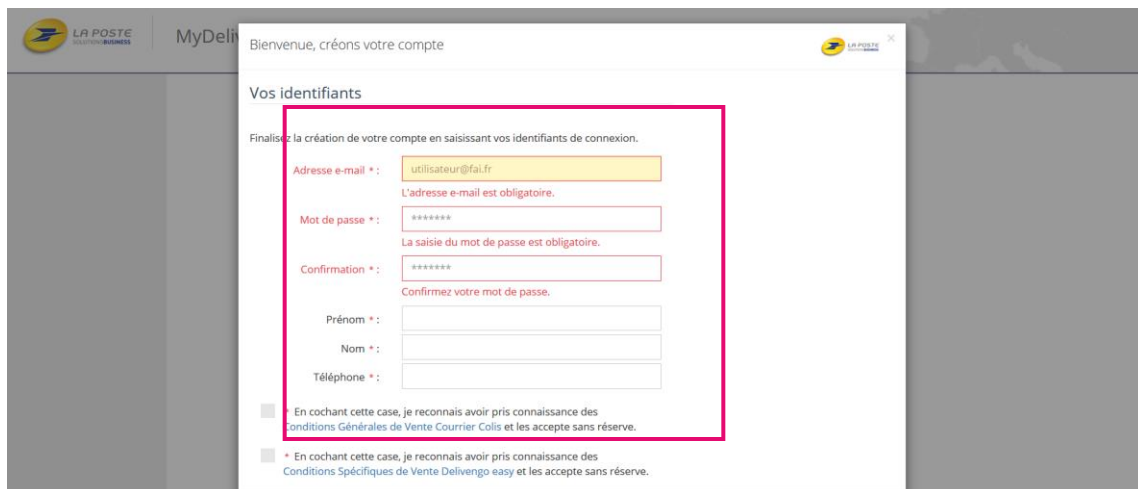
Prénom * :
Nom * :
Téléphone * :

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions Générales de Vente Courrier Colis et les accepte sans réserve.

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy et les accepte sans réserve.

Retour Suivre la création de mon compte

Enfin, finalisez votre création de compte MyDelivengo easy



Bienvenue, créez votre compte

Vos identifiants

Finalisez la création de votre compte en saisissant vos identifiants de connexion.

Adresse e-mail * : utilisateur@fal.fr
L'adresse e-mail est obligatoire.

Mot de passe * : *****
La saisie du mot de passe est obligatoire.

Confirmation * : *****
Confirmez votre mot de passe.

Prénom * :
Nom * :
Téléphone * :

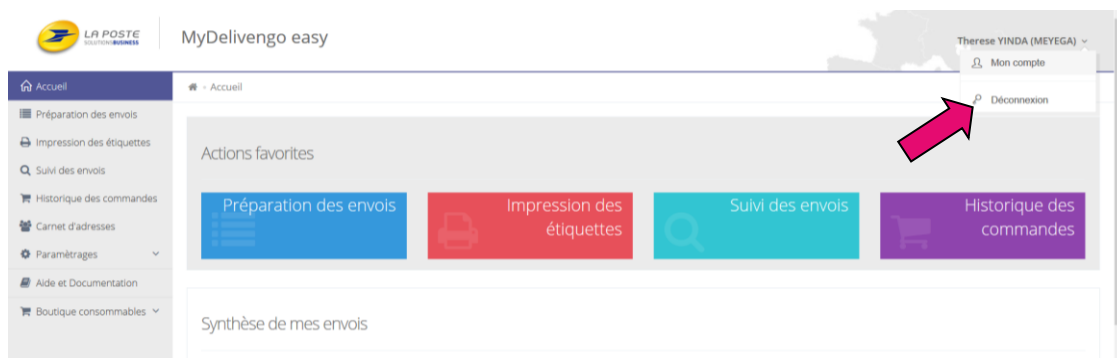
☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions Générales de Vente Courrier Colis et les accepte sans réserve.

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Spécifiques de Vente Delivengo easy et les accepte sans réserve.

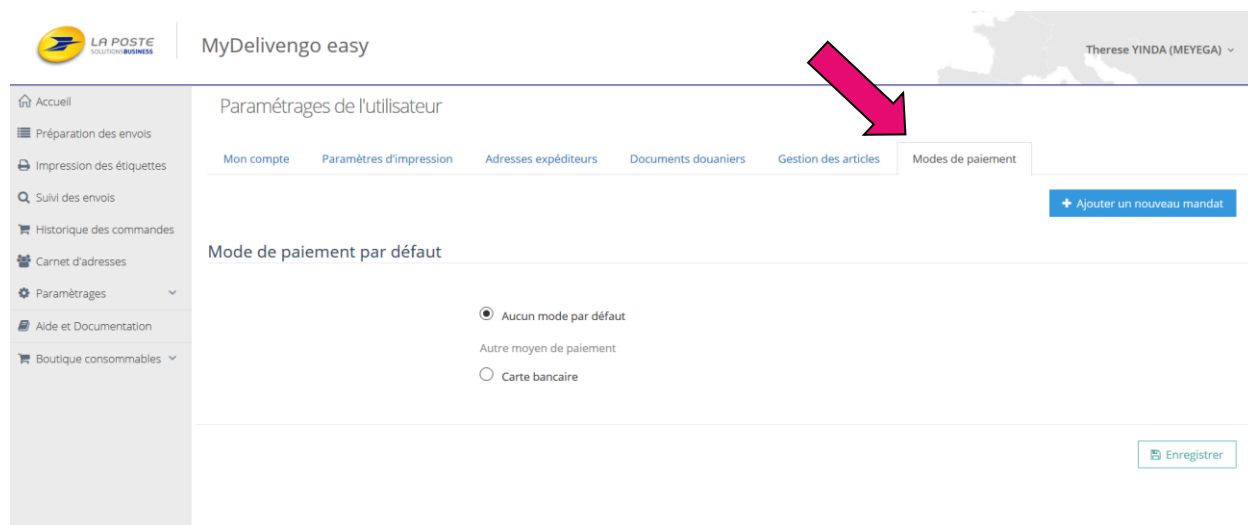
Retour Suivre la création de mon compte

ETAPE 2 – Ajouter un mandat de prélèvement

Une fois votre compte créé, connectez-vous à votre compte Delivengo easy. Et cliquez sur mon compte dans le menu déroulant en haut à droite de l'écran.



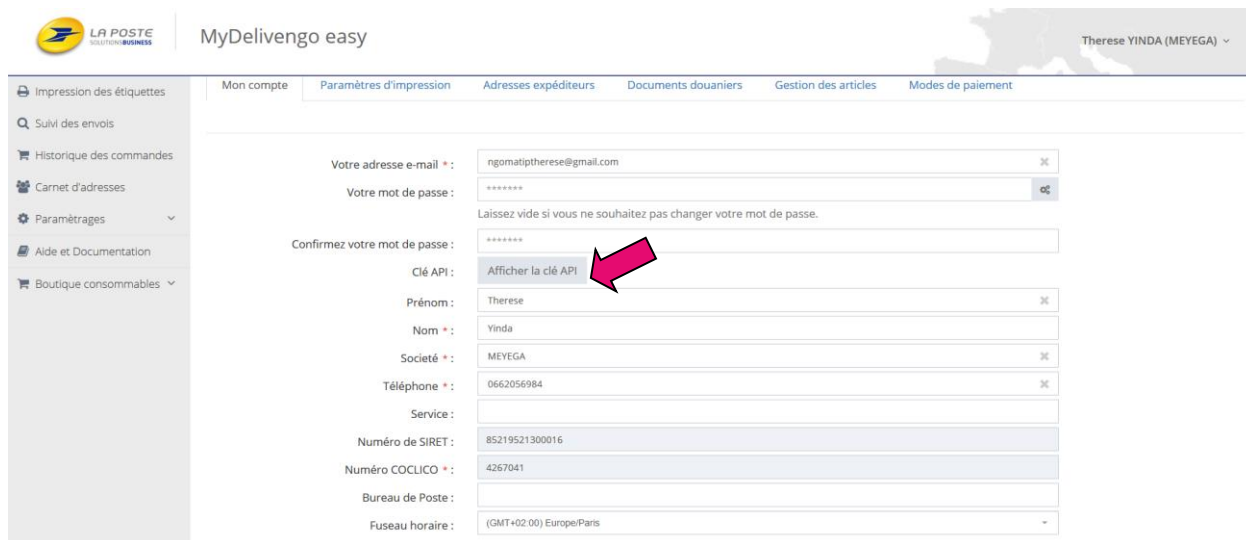
Dans l'onglet "mode de paiement" de votre compte, cliquez sur "ajouter un nouveau mandat, et suivez les étapes de creation du mandat.



Une fois votre mandat créé, revenez dans l'onglet "Mon compte" et récupérez votre clé API.

ETAPE 3 – Récupérez votre Clé API

Pour récupérer votre clé API, connectez-vous à l'application web MyDelivengo easy et allez dans « Mon compte ». Vous trouverez votre clé API dans le premier onglet.



MyDelivengo easy

Therese YINDA (MEYEGA) ▼

Mon compte | Paramètres d'impression | Adresses expéditeurs | Documents douaniers | Gestion des articles | Modes de paiement

Votre adresse e-mail *: ngomatiptherese@gmail.com

Votre mot de passe: *****

Confirmez votre mot de passe: *****

Clé API: Afficher la clé API

Prénom: Therese

Nom *: Yinda

Société *: MEYEGA

Téléphone *: 0662056984

Service:

Numéro de SIRET: 85219521300016

Numéro COCLICO *: 4267041

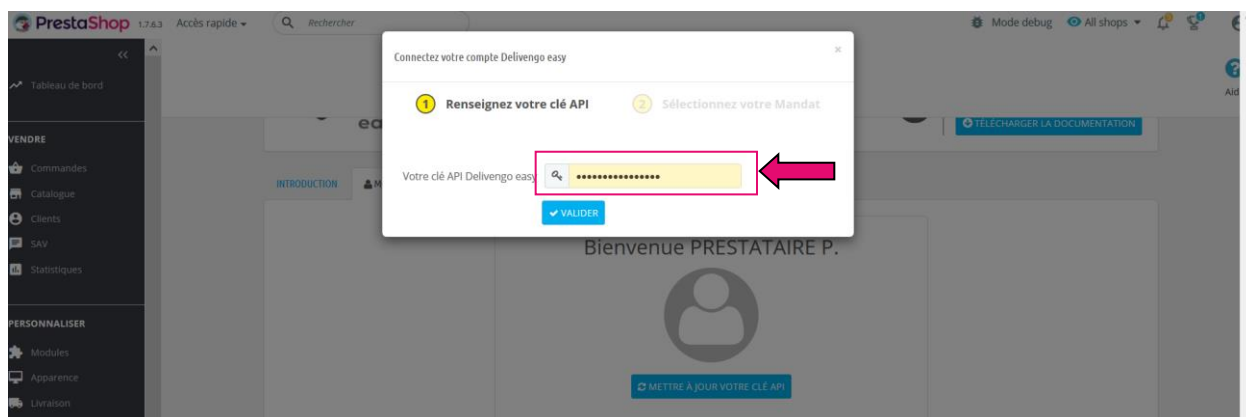
Bureau de Poste:

Fuseau horaire: (GMT+02:00) Europe/Paris

!/ \ VOTRE CLE API SERA INDISPENSABLE AU FONCTIONNEMENT DU MODULE PRESTASHOP MYDELIVENGEO EASY – OFFICIEL.

ETAPE 4 – Ajouter la clé API à votre module Delivengo easy - Officiel

Quand vous aurez récupéré votre clé API, retournez dans le module Prestashop, dans l'onglet 2 « My Delivengo easy Account », vous devrez renseigner votre clé API en cliquant sur le bouton « Renseigner ma clé API » qui vous ouvrira la fenêtre suivante :



Connectez votre compte Delivengo easy

1 Renseignez votre clé API 2 Sélectionnez votre Mandat

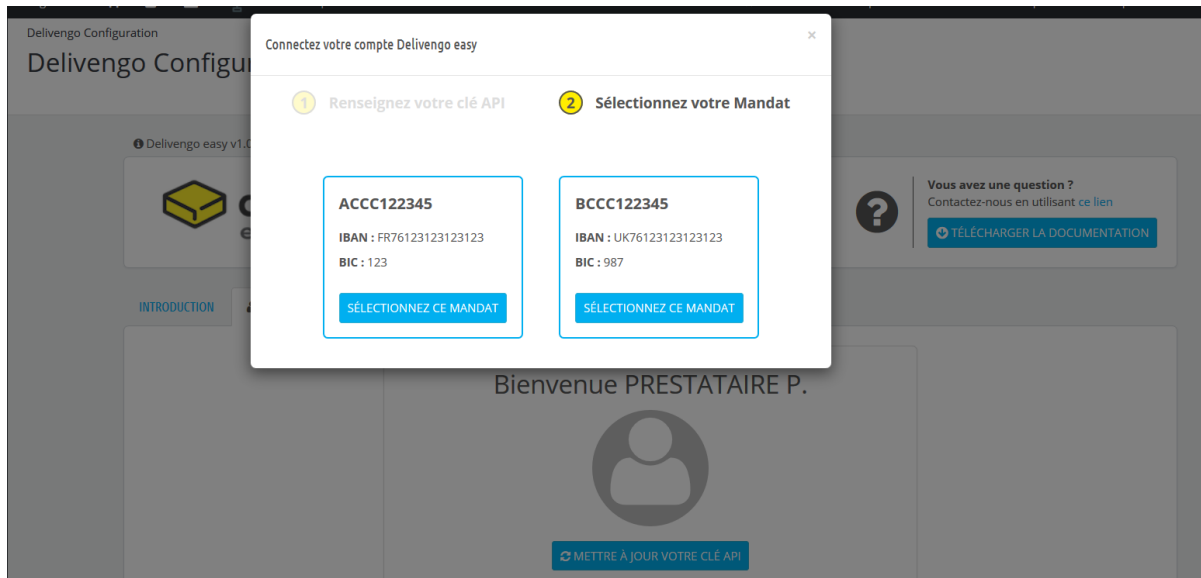
Votre clé API Delivengo easy: [input field]

VALIDER

Bienvenue PRESTATAIRE P.

METTRE À JOUR VOTRE CLÉ API

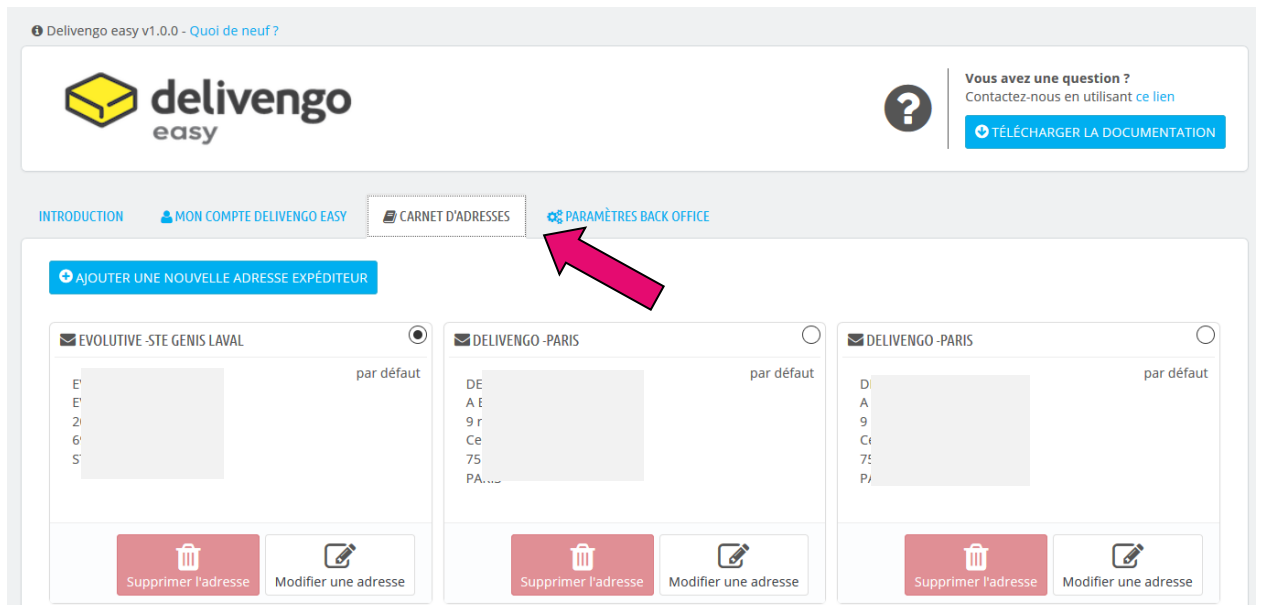
Par la suite, vous pourrez renseigner choisir votre mandat.



La configuration de votre compte dans l'application web My Delivengo easy permettra au module de récupérer vos informations. Vérifiez bien que les informations sont correctes.

CARNET D'ADRESSES

Dans cet onglet, vous pourrez définir votre adresse expéditeur.



Si vous n'avez pas encore défini d'adresse expéditeur dans l'application web MyDelivengo easy, vous pourrez ajouter une nouvelle adresse directement via cet onglet, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Ajouter une nouvelle adresse expéditeur »

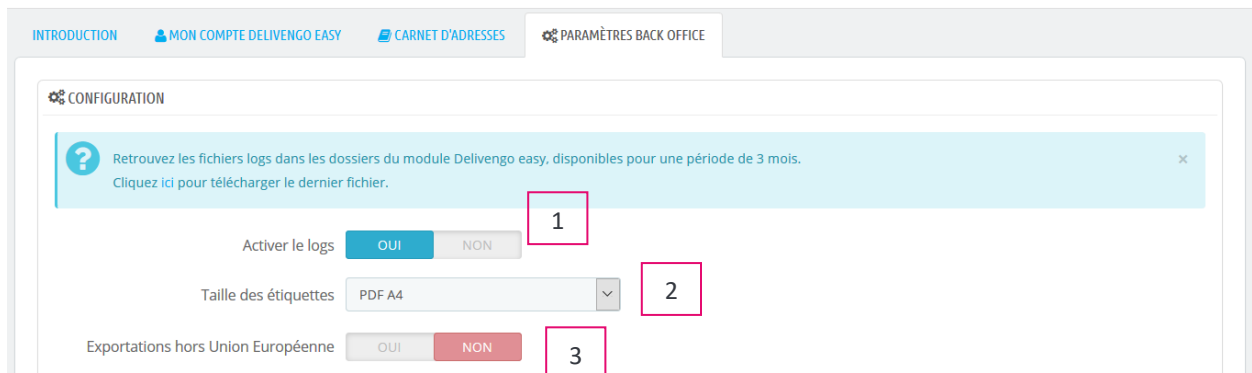
Votre "adresse physique" à partir de laquelle les colis seront expédiés est obligatoire.

Cette adresse sera affichée sur vos étiquettes. Ainsi, dans tous les cas où votre colis n'est pas livré, il reviendra à cette adresse spécifiée.

!/ ATTENTION, LES BOÎTES POSTALES ET CEDEX NE SERONT PAS ACCEPTÉES

BACK OFFICE SETTINGS TAB

Cet onglet est fondamental pour l'exploitation au quotidien – principalement pour la génération des étiquettes :



1 – **Activer les logs** : les fichiers logs sont disponibles dans le répertoire des logs du module. Choisissez « Oui » si vous autorisez le module à enregistrer des fichiers logs. Très utile lors de la configuration initiale en cas de dysfonctionnement ou plus tard si besoin de vous faire aider par notre support. A activer ou désactiver selon votre besoin.

ATTENTION: IL EST IMPORTANT DE DESACTIVER CETTE OPTION APRES LE LANCEMENT OU HORS OPERATION DE DEBUGAGE/INVESTIGATION.

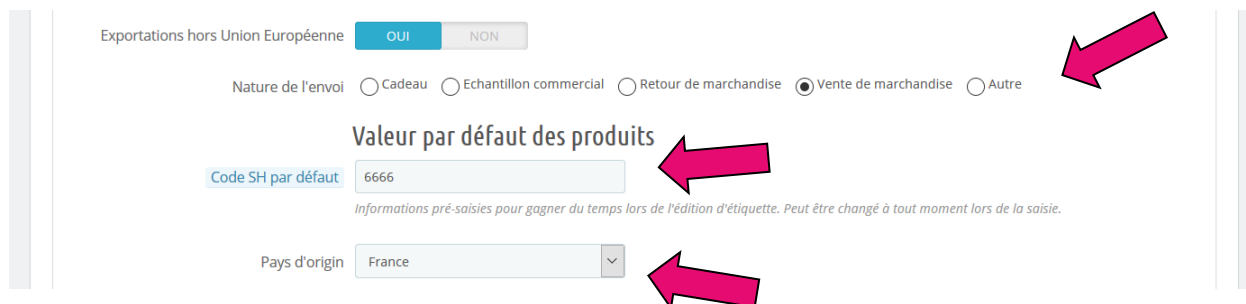
SI VOUS PASSEZ L'OPTION SUR « NON », VOUS DEVREZ SUPPRIMER LE FICHIER LOG PRESENT SUR LE SERVEUR AFIN D'ALLEGER VOTRE ESPACE DE STOCKAGE.

2 – **Taille des étiquettes** : choisissez ici la taille de l'impression de vos étiquettes (selon vos papiers d'impression)

3 – **Exportation hors union européenne** : si vous exportez hors de l'union européenne (liste des pays disponibles sur mydelivengo.fr) cochez « Oui », sinon laissez le paramètre sur « Non »

POUR LES ENVOIS HORS UNION EUROPEENNE

En cochant « Oui » aux exportations hors UE, un menu déroulant s’affichera, vous demandant de paramétrer vos informations douanières :



Remplissez les différents champs en fonction de vos envois et cliquez sur « Enregistrer »

Vos informations douanières seront automatiquement pré-remplies lors de vos futures préparations d’étiquettes.

Vous pourrez les modifier pour chaque édition d’étiquette mais grâce à cette pré-saisie vous pourrez gagner du temps lors de vos futures impressions.

INFORMATIONS DOUANIERES DES PRODUITS – CODE SH & PAYS D'ORIGINE

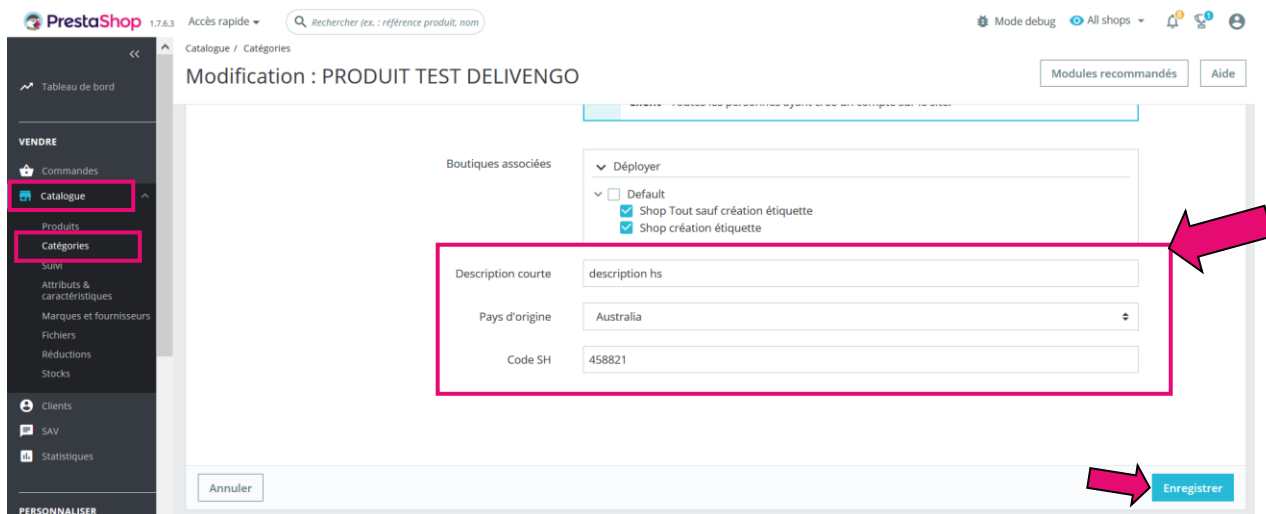
Le Code SH & pays d'origine de vos produits doivent être renseignés obligatoirement pour les envois hors Union européenne.

En renseignement ces paramètres dans la configuration du module, ils seront automatiquement proposés à chaque envoi. Néanmoins, si votre site propose plusieurs types d’article, il n’est pas impossible que leur SH code soit différent. Pour pouvoir attribuer le bon SH code à chaque article de votre boutique, plusieurs façons existent.

1 – Modifier le code SH par catégories de produit

Après installation du module Delivengo easy - Officiel, un champ d’information supplémentaire a été ajouté aux formulaires catégorie & produit.

Rendez-vous dans l’onglet « catalogue » de votre back office Prestashop, puis « catégories » :

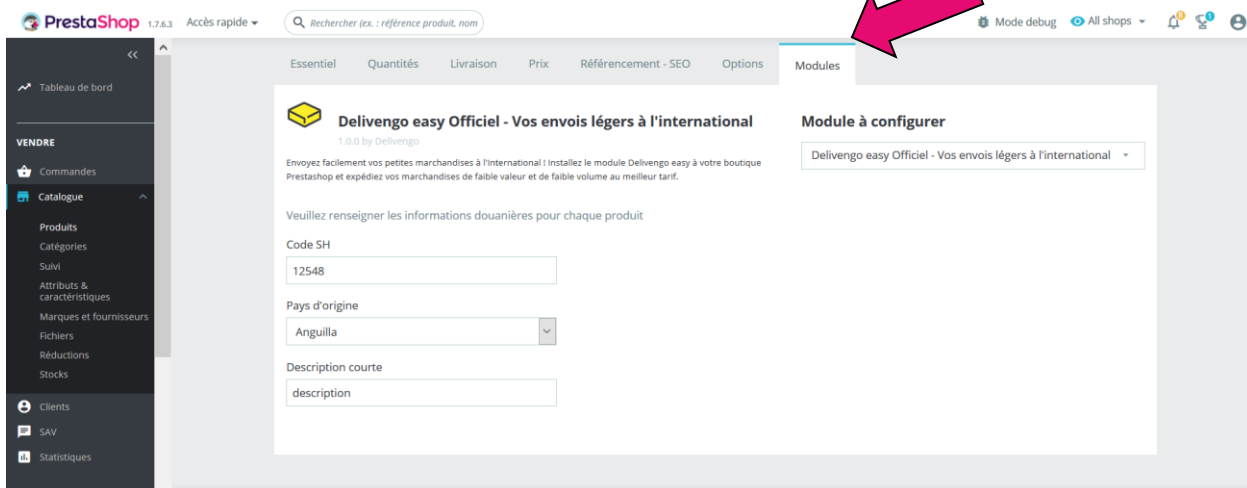


En cliquant sur « modifier » vous pouvez désormais renseigner les informations “Code Tarifaire SH”, “Description produit” & “Pays d’origine” pour chacune de vos catégories de produits.

Ces informations sont ajoutées dans la base de données PrestaShop & associé à tous les produits.

2 – Modifier le code SH par produit

La deuxième façon consiste à modifier les SH code par produit. Dans votre back office PrestaShop Catalogue > Produits > Modules > Configurer le module Delivengo easy. La page suivante apparaît



Elle vous permettra de paramétrer vos SH code spécifiquement par produits.

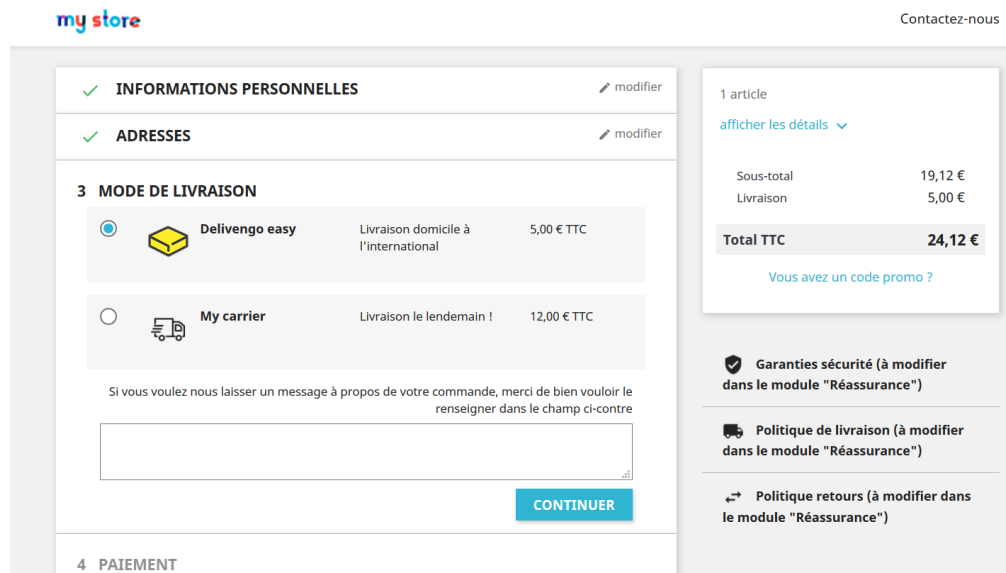
Si rien n’est renseigné au niveau catégorie ou produit, c’est l’information de la configuration du module qui sera reprise par défaut.

Si rien n’est également renseigné dans la configuration par défaut du module, les champs restent vides.

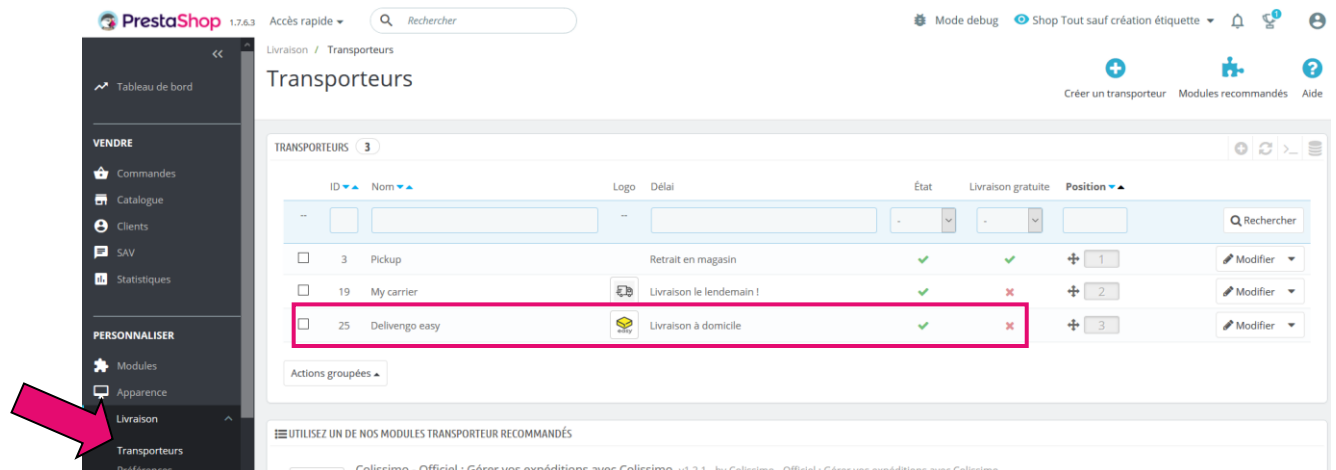
=> Mais vous devrez obligatoirement renseigner ce champs lors de la génération d’étiquette hors UE.

EXPLOITATION DU MODULE

L'installation du module a d'abord eu un impact sur la partie front de votre boutique. Vos clients pourront désormais choisir Delivengo easy comme transporteur lors de leur processus de commande :




Vous devez donc paramétrer votre offre transporteur en utilisant les fonctionnalités standards de PrestaShop (rappel : un transporteur dédié a été créé, à utiliser obligatoirement – voir plus haut)



Vous devez ajouter vos tranches de poids ou de prix pour proposer l'offre en front office.

Néanmoins, l'offre Delivengo easy est limité aux envois de moins de 2kg, comme pré-paramétré dans la partie "poids & dimensions" (Les dimensions ne doivent pas excéder longueur+largeur+épaisseur = 90cm et avec au moins un des côtés < 60 cm)

LOGO



1 Paramètres généraux

2 Multiboutique

3 Destinations d'expédition et coûts

4 Taille, poids et groupes associés

5 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)

90

Hauteur maximum du paquet (cm)

90

Profondeur maximum du paquet (cm)

90

Poids maximum du paquet (kg)

2.000000

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Une fois votre offre Delivengo easy paramétrée pour le front office, vos clients pourront passer commandes pour des envois à l'export.

Colis que vous pourrez préparer directement depuis votre back office PrestaShop :

PrestaShop 1.7.6.3

Accès rapide

Rechercher

Mode debug

Shop Tout sauf création étiquette

Tableau de bord

VENDE

Commandes

Factures

Avoirs

Bons de livraison

Paniers

Catalogue

Clients

SAV

Statistiques

PERSONNALISER

Modules

Commandes

Taux de transformation

30 JOURS

0%

Paniers abandonnés

AUJOURD'HUI

0

Panier moyen

30 JOURS

0,00 €

Marge nette par visiteur

30 JOURS

0,00 €

COMMANDES (16)

ID

Référence

Nouveau client

Livraison

Delivengo easy expédition

Client

Total



Paiement

État

Date

PDF

Boutique

<input type="checkbox"/>	38	GQMXXBTTP	Oui	United States		M. Gadj	24,12 €	Chèque	Paiement accepté	29/04/2020 14:48:51	Shop Tout sauf création étiquette
<input type="checkbox"/>	22	NOHMYKRS	Non	Switzerland		F. DELIVENGO	42,90 €	Chèque	En préparation d'expédition	10/04/2020 14:27:03	Shop Tout sauf création étiquette



GENERATION D'ETIQUETTE

Lorsqu'une commande est liée au transporteur Delivengo easy de PrestaShop, celle-ci peut être expédiée en utilisant la génération d'étiquette de Delivengo en back office.

Un Bloc "Edition d'étiquette Delivengo easy" est disponible dans la commande pour générer unitairement les étiquettes (commande par commande).

Pour cela, rendez-vous dans votre onglet « commande » et sélectionnez la commande concernée :

Commande GQMXXBTTP de Matt Gadj

 Modules recommandés
  Aide

[Voir tous les messages](#)
[ENVOYER LE MESSAGE](#)

EXPÉDITION DELIVENG EASY

Vous n'avez pas encore créé d'étiquette Delivengo easy



[CRÉER UNE ÉTIQUETTE](#)

PRODUITS 1

Produit	Prix unitaire	Quantité	Quantités disponibles	Total

Cliquez sur « créer une étiquette »

Commande GQMXXBTTP de Matt Gadj

 Modules recommandés
  Aide

Número de licence

Dans le cas d'envoi de marchandises dont la valeur est > 3000€ : Lorsque votre envoi est accompagné d'une licence ou d'un certificat, veuillez cocher la case adéquate et indiquer son numéro. Vous devez joindre une facture (en double exemplaires) à tous les envois commerciaux.

Número de certificat

Dans le cas d'envoi de marchandises dont la valeur est > 3000€ : Lorsque votre envoi est accompagné d'une licence ou d'un certificat, veuillez cocher la case adéquate et indiquer son numéro. Vous devez joindre une facture (en double exemplaires) à tous les envois commerciaux.

? Vous pouvez choisir jusqu'à **4 lignes produits**, dans la limite de 2kg par envoi.

Les dimensions ne doivent pas excéder longueur+largeur+épaisseur = 90cm et avec au moins un des côtés < 60 cm

Veuillez choisir les lignes produit à expédier. NB : vous pouvez modifier les lignes en regroupant des produits de même nature entre eux par exemple

Description produit	Quantité	Poids net (grammes)	Prix total (H.T.)	Pays d'origine	Code SH
<input checked="" type="checkbox"/> description	1	0	19.12	France	45000

[DEMANDER UNE ESTIMATION](#)

Les différents champs concernant les informations douanières (si nécessaire) apparaîtront. Vérifiez leur exactitude, et cliquez sur « demander une estimation », puis « payer et générer l'étiquette ».

Description produit	Quantité	Poids net (grammes)	Prix total (H.T.)	Pays d'origine	Code SH
<input checked="" type="checkbox"/> description	1	501	19.12	France	45000

[DEMANDER UNE ESTIMATION](#)

Estimation
 Product: Reste du monde & Suisse : 0.5-1kg
 Prix (T.T.C.) : 14.50 EUR


[PAYER ET GÉNÉRER L'ÉTIQUETTE](#)

Vous pouvez maintenant choisir le positionnement de l'étiquette sur votre impression.

Commandes

Commande GQMXKBTP de Matt Gadj

[Modules recommandés](#)
[Aide](#)



LL000006887FR

Le lien de tracking sera bientôt disponible. Veuillez rafraîchir la page ou revenir plus tard.

Satut

À déposer

Date

29-04-2020 (14:57:01)

Étiquettes & documents douaniers

(Veuillez choisir l'emplacement de l'étiquette sur votre format A4)

1

2

3

4

Suppression d'étiquette

(Veuillez noter que la suppression de l'étiquette sera facturée)

[Supprimer l'étiquette](#)

Détails de l'envoi

Destination : ÉTATS-UNIS

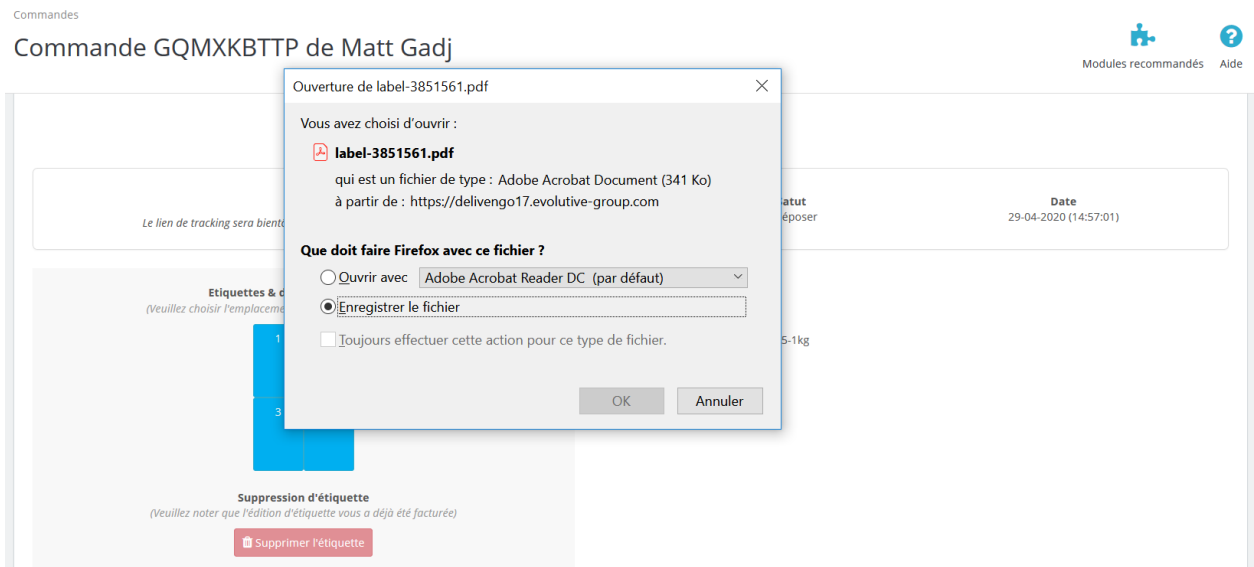
Produit : Reste du monde & Suisse : 0.5-1kg

Prix : 14.50 EUR

En cliquant sur la zone de votre choix, le module générera l'étiquette demandée en format PDF.

Revision: 1.0.0
April 28, 2020

16



Au moment de la génération de l'étiquette, l'état de commande PrestaShop passe au statut "En préparation d'expédition". Etat qui est visible au niveau de la commande back office et front office par le client.

Le client recevra également un mail automatique l'informant de l'encours.

/!\ LE LIEN DE SUIVI DE L'ENVOI PEUT METTRE QUELQUES MINUTES A SE GENERER SELON LA FILE D'ATTENTE COTE SERVEUR DELIVENGO. EN RAFRAICHISSANT VOTRE PAGE OU EN REVENANT ULTERIEUREMENT SUR LA COMMANDE, CELUI-CI SERA MIS-A-JOUR AUTOMATIQUEMENT.

SUIVI DE VOTRE EXPEDITION

Sur la partie Back Office Prestashop

Vous pouvez suivre le statut de votre expédition dans l'onglet « commandes » de votre B.O. Prestashop

PrestaShop 1.7.6.3 Accès rapide Rechercher

Mode debug All shops Modules recommandés Aide

Commandes

<input type="checkbox"/>	38	GQMKBTP	Oui	United States		M. Gadj	24.12 €	Chèque	En préparation d'expédition	29/04/2020 14:48:51	Shop	Tout sauf création étiquette	AF
<input type="checkbox"/>	37	YTYCKDOJ	Non	Switzerland		A. Delivengo easy	48.70 €	Chèque	En préparation d'expédition	29/04/2020 11:08:30	Shop	création étiquette	AF
<input type="checkbox"/>	36	IWLULTFZA	Non	Switzerland		F. CASSADO	19.90 €	Chèque	En préparation d'expédition	29/04/2020 10:52:08	Shop	création étiquette	AF
<input type="checkbox"/>	35	LQNMOLUIP	Oui	United States		A. Delivengo easy	11.90 €	Chèque	En préparation d'expédition	29/04/2020 10:12:48	Shop	création étiquette	AF
<input type="checkbox"/>	34	YXSJDSOUU	Non	United States		F. CASSADO	33.72 €	Chèque	En préparation d'expédition	23/04/2020 10:50:02	Shop	création étiquette	AF
<input type="checkbox"/>	33	PUJMYRWKX	Oui	United States		M. G	62.94 €	Transfert bancaire	En préparation d'expédition	21/04/2020 14:59:36	Shop	création étiquette	AF
<input type="checkbox"/>	32	ILATNGQHP	Non	Switzerland		A. Delivengo easy	49.12 €	Chèque	En préparation d'expédition	21/04/2020 14:10:33	Shop	création étiquette	AF

Dans le détail de votre commande, le bloc "détail de l'envoi Delivengo easy" vous informera du dernier statut enregistré dans le réseau Delivengo :

Delivengo shipment		
LL000005793FR	Status Déposé	Date 19-03-2020 (11:25:44)
Label & Customs documents	Shipment details	


Le marchand pourra visualiser 100% des statuts Delivengo (tel que : arrivé en douane, remis pour distribution, destinataire absent, ..., par exemple).

En revanche, le client ne verra "QUE" les statuts PrestaShop classiques : en cours de préparation pour expédition, expédié & livré.

Sur la partie front de Prestashop

Vos clients pourront aussi suivre le statut de leur commande directement dans l'espace client de votre site Prestashop

[Contactez-nous](#) [Français ▼](#) [Devise : EUR € ▼](#) [Déconnexion](#) [Matt Gadj](#) [Panier \(0\)](#)

 [PRODUIT TEST DELIVENGO](#) [VÊTEMENTS](#) [ACCESSOIRES](#) [ART](#)

[Accueil](#) / [Votre compte](#)
Historique de vos commandes
Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture
GQMXXKBTP	29/04/2020	24,12 €	Chèque	En préparation d'expédition	- Détails Commander à nouveau

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

Recevez nos offres spéciales

S'ABONNER

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation du site.

Si le webhook proposé dans la configuration du module est bien configuré sur la plateforme MyDelivengo (paramètres), alors 3 statuts officiels Delivengo easy mettront à jour automatiquement les statuts de commande PrestaShop :

- Suite à la génération d'étiquette, le statut "A déposer" côté Delivengo, changera la commande PrestaShop au statut "En préparation d'expédition".
- A la réception dans le réseau Delivengo, dès le premier changement d'état côté Delivengo, la commande PrestaShop passera au statut "Expédié"
- Enfin, suite à la livraison au destinataire, la commande PrestaShop sera déclarée automatiquement en "Livrée"