



MODULE DELIVENGO OFFICIEL

GUIDE DE L'UTILISATEUR

1- PRÉ-REQUIS	1
PRÉ-REQUIS À L'UTILISATION DU MODULE	1
COMPATIBILITÉ AVEC PRESTASHOP	1
CONFIGURATION DE PRESTASHOP	1
2- INSTALLATION	2
3- CONFIGURATION DU MODULE	3
COMPTE MY DELIVENGO	3
ONGLET ADRESSES EXPÉDITEURS	4
ONGLET PARAMÈTRES	5
ONGLET DOCUMENTS DOUANIERS	6
4- CONFIGURATIONS DOUANIÈRES SPÉCIFIQUES	8
CONFIGURATION PAR CATÉGORIE ET SOUS-CATÉGORIE	8
CONFIGURATION PAR PRODUIT	8
5- EXPLOITATION DU MODULE	9
6- GÉNÉRATION D'ÉTIQUETTES ET DOCUMENTS DOUANIERS	12
IMPRESSION D'ÉTIQUETTES ET DES DOCUMENTS DOUANIERS EN FICHE DE COMMANDE	12
IMPRESSION D'ÉTIQUETTES ET DES DOCUMENTS DOUANIERS À LA VOLÉE DEPUIS LA SECTION "COMMANDES DELIVENGO"	14
7- CRÉATION ET IMPRESSION DES DOCUMENTS DE DÉPÔT	16
CRÉATION DES DOCUMENTS DE DÉPÔTS	16
IMPRESSION DES DOCUMENTS DE DÉPÔTS	17

1- PRÉ-REQUIS

PRÉ-REQUIS À L'UTILISATION DU MODULE

Vous n'avez pas de contrat Delivengo ?

Pour contacter un interlocuteur commercial, merci de compléter ce formulaire :

<https://form.mydelivengo.com/prestashop>

Une réponse vous sera transmise sous un délai de 48h.

Si vous possédez déjà un contrat et un compte Delivengo Easy, et que le module est installé sur votre boutique Prestashop, vous ne pourrez pas utiliser le module Delivengo officiel même en ayant désinstallé le module Delivengo Easy au préalable. Si vous êtes dans cette situation, veuillez vous rapprocher de votre chargé de compte.

Obligation de disposer de sa clé d'API personnalisée pour opérer le module. Vous pourrez trouver votre clé d'API dans votre compte MyDelivengo

(<https://profil.mydelivengo.laposte.fr/>) sous **mon compte > clé API > afficher la clé API**

COMPATIBILITÉ AVEC PRESTASHOP

Le module est compatible à partir des versions **PrestaShop 1.6.1 et v1.7.0+**

Nous ne garantissons pas de support pour les versions plus anciennes ainsi qu'avec les autres modules.

CONFIGURATION DE PRESTASHOP

Vous devez avoir activé Zones & Pays (et états) dans le menu d'onglet "Localisation".

Lors de la liaison de votre compte Delivengo avec le module, c-à-d lorsque vous aurez renseigné votre clé API, le module Delivengo créera automatiquement plusieurs transporteurs OBLIGATOIRES pour utiliser le service Delivengo. Chaque transporteur correspond aux supports que vous aurez activés avec votre chargé de compte Delivengo (ex : Delivengo Piro, Delivengo Eco, Delivengo suivi...). **Ne les supprimez pas ou ne les désactivez pas.**

Ce transporteur DOIT être utilisé en front office (lors du traitement des commandes) pour gérer les commandes en back office avec les services Delivengo : génération d'étiquettes, suivi, tableau de bord & alerte.

Vous devez également avoir renseigné le poids de tous les produits de votre catalogue en fiche produit. Le module Delivengo va récupérer ce poids pour la génération des étiquettes et/ou des documents douaniers. Si le panier d'un client contient un article dont le poids en fiche produit n'est pas renseigné, alors **aucun transporteur Delivengo ne sera proposé à l'étape livraison du checkout.**

2- INSTALLATION

Le module Delivengo officiel respecte le processus d'installation standard de PrestaShop : fichier .zip installable via votre Back Office PrestaShop > Modules Manager.

Téléchargez votre fichier via le Menu / Modules : utilisez le bouton «Ajouter un nouveau module » puis « Téléchargez la version zip » (suivez les recommandations de Prestashop).

Une fois le fichier .zip téléchargé, cliquez sur Installer. En cas de succès, vous serez directement dirigé vers "configurer".

L'installation déclenchera également 6 opérations spécifiques Delivengo impactant le back office natif de PrestaShop :

1. l'ajout des champs "pays d'origine" et "code SH" dans l'onglet "Modules" des fiches produit
2. l'ajout en fiche catégorie et sous-catégorie des champs "pays d'origine" et "code SH"
3. l'insertion dans la section "Commandes" du menu latéral d'un lien "commandes Delivengo"
4. l'insertion dans la section "Livraisons" du menu latéral d'un raccourci vers le module
5. l'ajout d'un bloc en bas des fiches commandes pour la création d'étiquettes
6. la création d'un état de commande "Plis non distribué"

Passé l'installation et après avoir renseigné votre clé API, le module Delivengo **créera automatiquement plusieurs transporteurs OBLIGATOIRES** pour utiliser le service Delivengo. Chaque transporteur correspond aux supports (correspondant au niveau de service) auxquels vous aurez souscrit (ex : Delivengo Prio, Delivengo Eco, Delivengo suivi...). **Ne les supprimez pas ou ne les désactivez pas.**

Vous devrez également paramétrer vos offres transporteur en utilisant les fonctionnalités standards de PrestaShop (cf. section 5- Exploitation du module)

Cas d'erreur :

- Ne pas avoir les droits et autorisations appropriés sur l'hébergement et la base de données.

- Hébergement mutualisé avec des ressources insuffisantes pour effectuer le déploiement lors de l'installation. Suivre les recommandations de PrestaShop sur l'hébergement, la RAM, le temps d'exécution et le délai d'attente max_execution.

3- CONFIGURATION DU MODULE

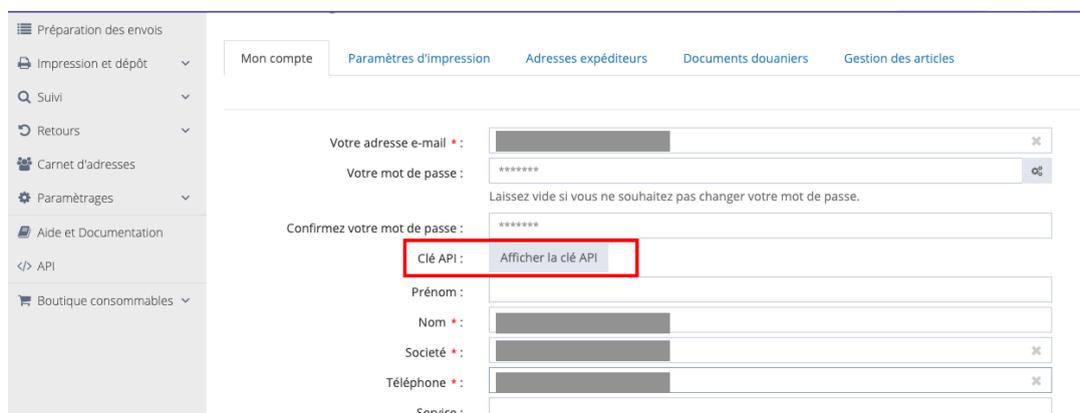
COMPTE MY DELIVENGO

Si vous n'avez pas de compte Delivengo :

Un compte Delivengo est obligatoire pour utiliser le module. Si vous n'avez pas de compte, veuillez prendre contact avec un interlocuteur commercial en cliquant sur le bouton "Remplir le formulaire de contact" de l'onglet "Introduction" du module.

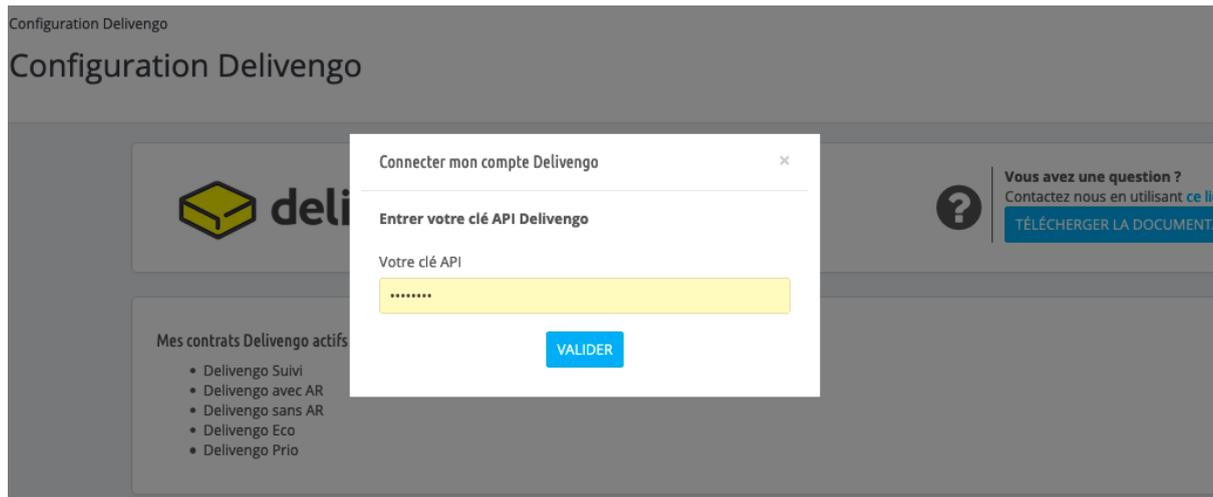
Si vous avez déjà un compte Delivengo :

1. récupérer votre clé d'API depuis le back office de votre compte Delivengo sous **mon compte > clé API > afficher la clé API**



The screenshot shows the 'Mon compte' (My account) page in the Delivengo back office. The page has a sidebar on the left with navigation options like 'Préparation des envois', 'Impression et dépôt', 'Suivi', 'Retours', 'Carnet d'adresses', 'Paramétrages', 'Aide et Documentation', 'API', and 'Boutique consommables'. The main content area has tabs for 'Mon compte', 'Paramètres d'impression', 'Adresses expéditeurs', 'Documents douaniers', and 'Gestion des articles'. Under the 'Mon compte' tab, there are fields for 'Votre adresse e-mail', 'Votre mot de passe', and 'Confirmez votre mot de passe'. Below these is the 'Clé API' section, which includes a red-bordered box containing the text 'Clé API:' and a button labeled 'Afficher la clé API'. Below this are fields for 'Prénom', 'Nom', 'Société', 'Téléphone', and 'Service'.

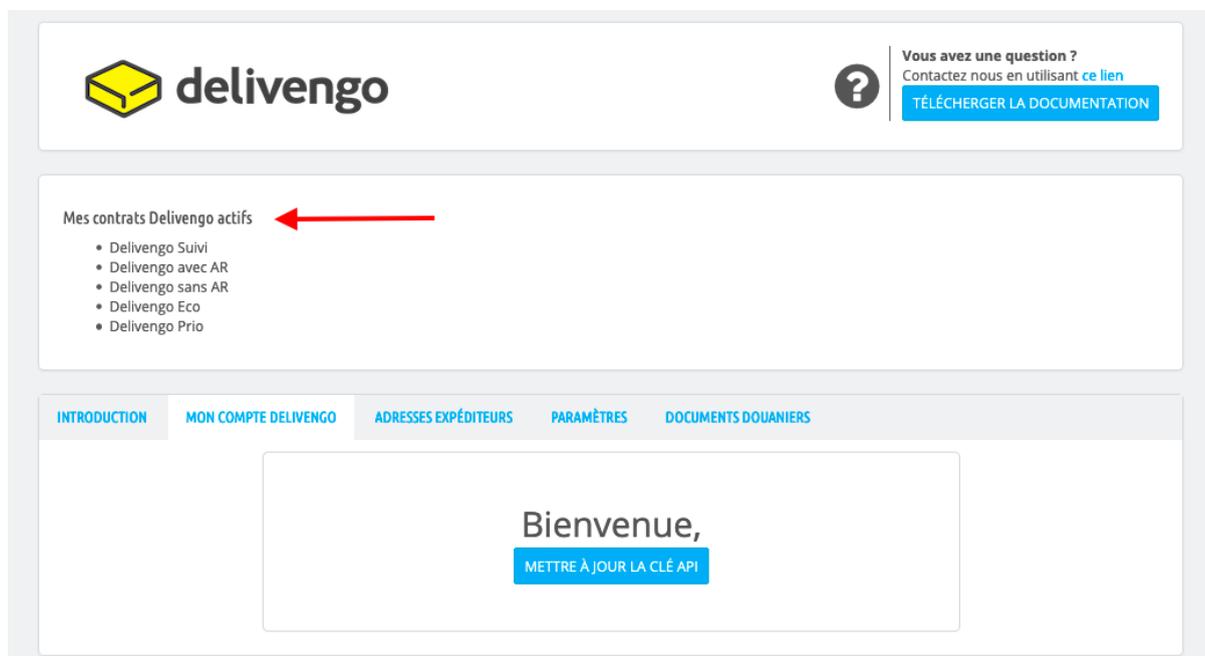
2. Quand vous aurez récupéré votre clé API, retournez dans le module Prestashop, dans l'onglet 2 « Mon compte Delivengo », vous devrez renseigner votre clé API en cliquant sur le bouton « Connecter mon compte » dans la fenêtre qui va s'ouvrir.



Note : une fois que vous aurez renseigné la clé d'API vous les onglets “Adresses expéditeurs”, “Paramètres” et “Documents douaniers” apparaîtront.

Si vous changez de compte et que vous avez une nouvelle clé d'API vous pourrez la mettre à jour en répétant la même opération.

La liste de vos supports Delivengo actifs apparaîtra également une fois votre clé d'API validée.



ONGLET ADRESSES EXPÉDITEURS

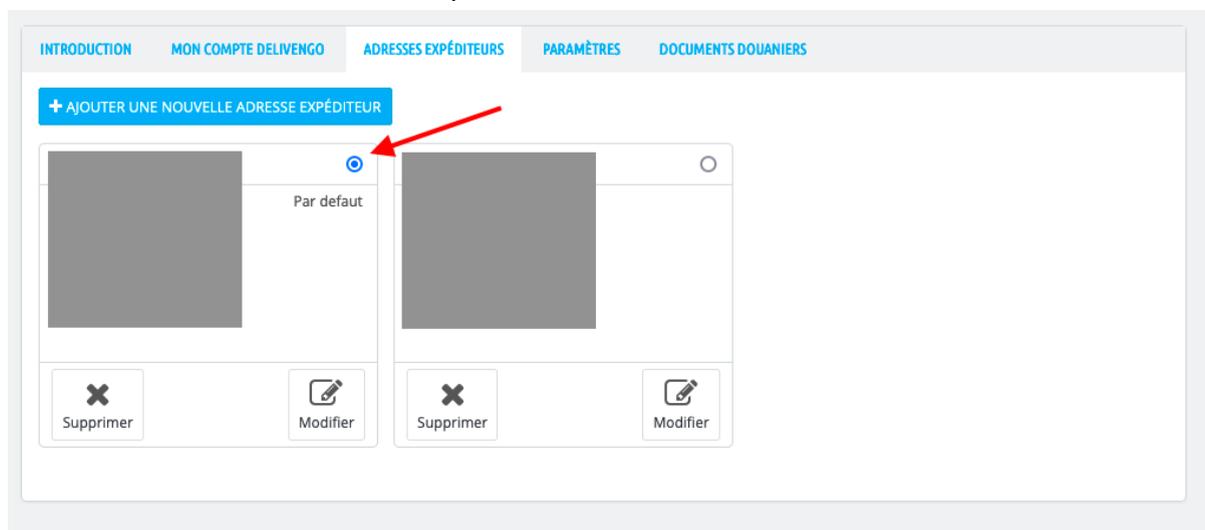
Dans cet onglet, vous pourrez définir votre / vos adresse(s) expéditeur(s).

Si une ou plusieurs adresses sont déjà renseignées dans le back office de votre compte My Delivengo, alors elles seront ajoutées automatiquement ainsi que toute nouvelle adresse qui serait créée dans le back office de votre compte My Delivengo.

Et inversement, toute adresse créée dans le module Delivengo dans l'onglet "Adresses expéditeurs" sera automatiquement ajoutée dans le back office de votre compte My Delivengo.

Toute modification ou suppression d'un côté sera automatiquement répercutée de l'autre côté.

Vous devez définir quelle adresse expéditeur sera utilisée par défaut sur vos étiquettes en cliquant sur le radio button "Par défaut". Ainsi, dans tous les cas où votre colis n'est pas livré, il reviendra à cette adresse spécifiée.



ONGLET PARAMÈTRES

Activer les logs : vous permet d'activer ou non le fichier de logs qui sera accessible directement sur le serveur dans les dossiers du module Delivengo et conservé durant 3 mois. Actionnez le switch sur oui / non puis cliquez sur le bouton "Enregistrer".

Configuration des étiquettes : choisissez ici la taille de l'impression de vos étiquettes (selon vos papiers d'impression) en fonction de vos supports Delivengo actifs. Configurez vos formats d'impression puis cliquez sur le bouton "Enregistrer".

Vous pouvez également réaliser des tests d'impression d'étiquettes pour chacun des supports actifs.

Pour cela, cliquez sur le bouton "imprimer une étiquette test" puis sur le bouton "Télécharger" pour afficher l'étiquette test.

INTRODUCTION MON COMPTE DELIVENGO ADRESSES EXPÉDITEURS **PARAMÈTRES** DOCUMENTS DOUANIERS

? Retrouvez les logs dans les dossiers du module Delivengo, disponibles pour une période de 3 mois. Passé ce délais les logs seront effacés.

Activer les logs **OUI** NON

Configuration des étiquettes

Supports	Format d'impression des étiquettes	Position		
Delivengo Suivi	Planche d'étiquettes	1	IMPRIMER UNE ÉTIQUETTE TEST	TÉLÉCHARGER
Delivengo avec AR	Format d'impression non configurable	Format d'impression non configurable	IMPRIMER UNE ÉTIQUETTE TEST	TÉLÉCHARGER
Delivengo sans AR	Format d'impression non configurable	1	IMPRIMER UNE ÉTIQUETTE TEST	TÉLÉCHARGER
Delivengo Eco	Planche d'étiquettes	1	IMPRIMER UNE ÉTIQUETTE TEST	TÉLÉCHARGER
Delivengo Prio	Planche d'étiquettes	1	IMPRIMER UNE ÉTIQUETTE TEST	TÉLÉCHARGER

Correspondance de l'état des commandes : il s'agit d'un bloc uniquement informatif vous indiquant les correspondances entre les statuts Delivengo et l'état des commandes Prestashop.

Les états de vos commandes en back office de Prestashop seront automatiquement mis à jour en fonction de l'avancée du tracking du plis et des statuts Delivengo.

Correspondance de l'état des commandes

Étape / Libellé	Statut Delivengo	État de la commande Prestashop
"Édition du bordereau"	Déposé	En cours de préparation
"Prise en charge"	En cours	Expédié
"Distribué"	Distribué	Livré
"Livraison non effectuée - Tentative de livraison infructueuse"	PND - Plis non distribué	Plis non distribué



ONGLET DOCUMENTS DOUANIERS

Cet onglet est fondamental pour l'exploitation au quotidien si vous réalisez des **envois hors Union Européenne (en zone 2)**.

Si tel est le cas alors vous devez activer le switch "Envoi hors UE" sur "oui" et renseigner **obligatoirement** l'ensemble des informations demandées.

Si vous ne faites pas d'envoi au Royaume Uni alors vous pouvez laisser le champ "Numéro EORI GB" vide.

A noter qu'il s'agit là de la configuration **par défaut** qui sera appliquée sur vos documents douaniers CN22 et CN23.

Vous pourrez par la suite configurer indépendamment le "Pays d'origine" et "Code SH" par catégorie, sous catégorie ou par produit (cf. section "Configurations douanières spécifiques" du guide d'utilisateur).

Renseignez les différentes informations demandées puis cliquer sur le bouton "Enregistrer"

INTRODUCTION MON COMPTE DELIVENGO ADRESSES EXPÉDITEURS PARAMÈTRES DOCUMENTS DOUANIERS

Configurez ici les paramètres de vos documents douaniers et retrouvez vos configurations douanières spécifiques par catégories ou par produit.

Envoi hors UE OUI NON

Nature de l'envoi Cadeau Échantillon commercial Retour de marchandise Vente de marchandises Autre

Numéro EORI GB GB123456789013

Configuration CN22/CN23

Code SH par défaut 1234567

Informations pré-enregistrées pour gagner du temps lors de l'édition des étiquettes. Peut être chargé à tout moment lors de la saisie.

Pays d'origine FRANCE

Poids net Kilogramme (kg)

Valeur €

Si vous réalisez **des configurations indépendantes** des codes SH par catégorie, sous-catégorie ou produit, alors vous pourrez les retrouver dans la section "Détails de la configuration".

Détails de la configuration

Niveau de configuration	Produit	Code SH	Modifier
Produit	ID 2 - Pull imprimé colibri	61112092	Modifier
Produit	ID 1 - T-shirt imprimé colibri	61112091	Modifier
Categorie	ID 3 - Vêtements	61112090	Modifier

Enregistrer

Veillez noter que si aucune configuration indépendante n'est réalisée alors le code SH pris en compte sur vos documents douaniers sera le code SH par défaut. Si le code SH a été configuré indépendamment par catégorie, sous-catégorie ou produit alors c'est ce code SH qui sera pris en compte sur vos documents douaniers.

4- CONFIGURATIONS DOUANIÈRES SPÉCIFIQUES

CONFIGURATION PAR CATÉGORIE ET SOUS-CATÉGORIE

Vous pouvez configurer vos codes SH et pays d'origine indépendamment par catégorie et sous catégorie.

Pour cela, rendez-vous en fiche catégorie et éditez les champs prévus à cet effet. Il s'agit de champs non natifs Prestashop qui ont été ajoutés automatiquement lors de l'installation du module.

Catalogue / Catégories

Modification : Art

A

Taille de l'image 3.02x3

Choisir un(des) fichier(s)

Voici l'image principale de votre catégorie, qui apparaît sur la page catégorie. La description de la catégorie s'affiche par dessus cette image, en haut à gauche.

Miniature de la catégorie



Taille de l'image 2.911kB

Choisir un(des) fichier(s)

Affiche une petite image dans la page de la catégorie parente, si le thème le permet.

Miniatures du menu

Choisir un(des) fichier(s)

La miniature de catégorie est une petite image qui apparaît dans le menu pour représenter la catégorie, si le thème le permet.

Pays d'origine

Code SH

CONFIGURATION PAR PRODUIT

Vous pouvez configurer vos codes SH et pays d'origine indépendamment par produit.

Pour cela, rendez-vous en fiche produit dans l'onglet "Modules", puis localisez Delivengo et cliquez sur le bouton "Configurer". Ensuite, éditez les champs prévus à cet effet et enregistrez.

Mug personnalisable

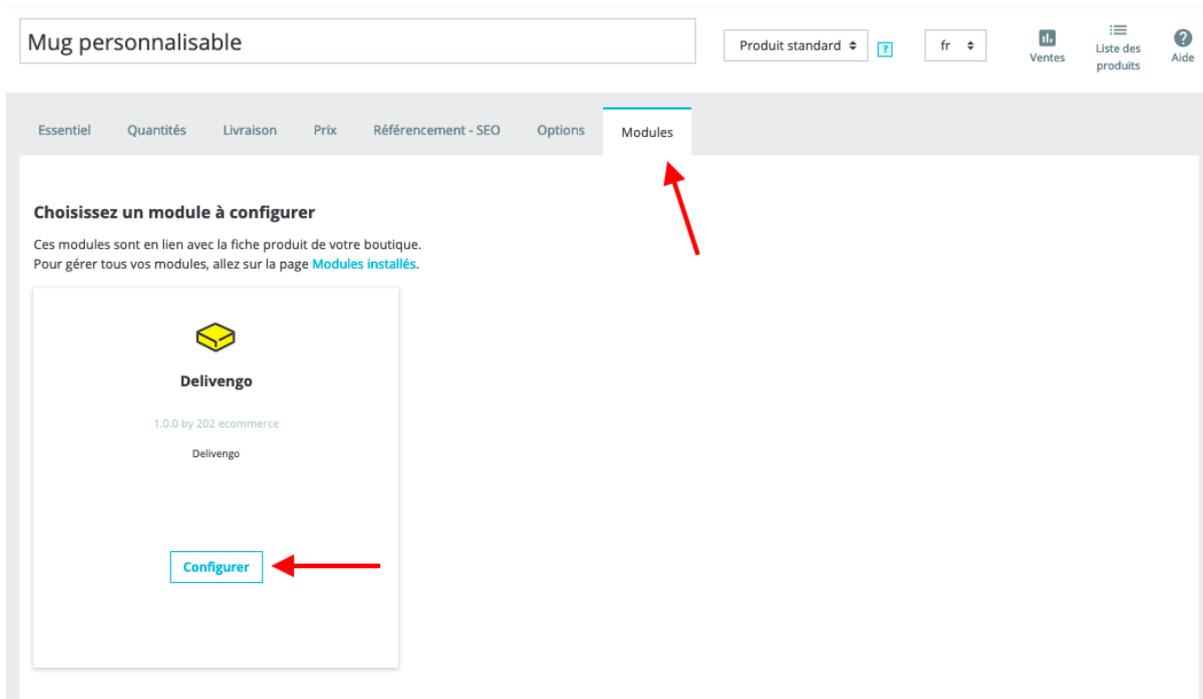
Produit standard ? fr ? Ventes Liste des produits Aide

Essentiel Quantités Livraison Prix Référencement - SEO Options **Modules**

Choisissez un module à configurer
Ces modules sont en lien avec la fiche produit de votre boutique.
Pour gérer tous vos modules, allez sur la page [Modules installés](#).


Delivengo
1.0.0 by 202 ecommerce
Delivengo

[Configurer](#)



Mug personnalisable

Produit standard ? fr ? Ventes Liste des produits Aide

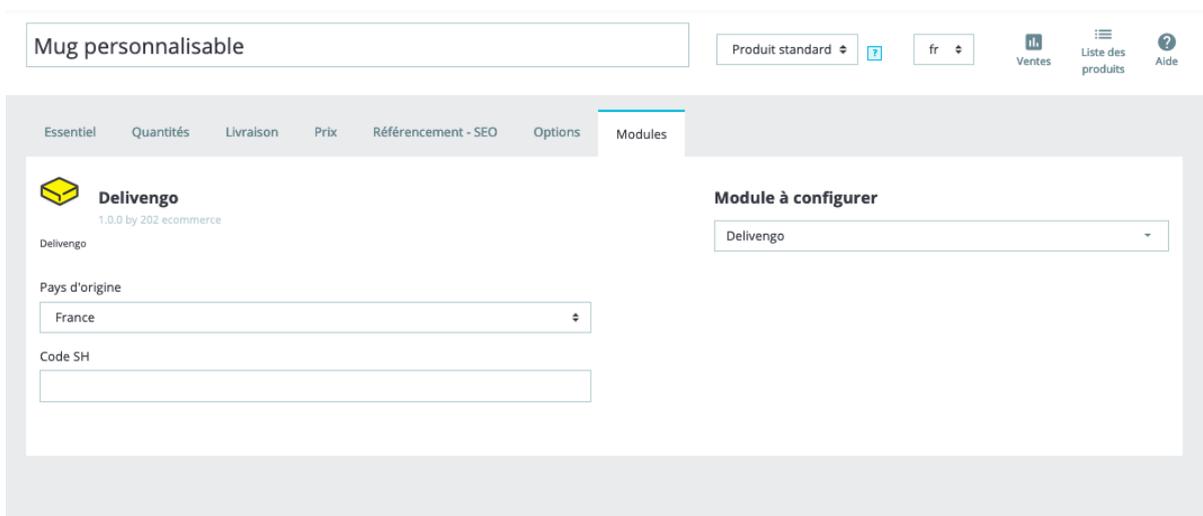
Essentiel Quantités Livraison Prix Référencement - SEO Options **Modules**


Delivengo
1.0.0 by 202 ecommerce
Delivengo

Pays d'origine

Code SH

Module à configurer



5- EXPLOITATION DU MODULE

L'installation du module a d'abord eu un impact sur la partie front de votre boutique. Vos clients pourront désormais choisir différents transporteurs associés à vos supports Delivengo actifs comme transporteur lors de leur processus de commande :

✓ **INFORMATIONS PERSONNELLES** ✎ modifier

✓ **ADRESSES** ✎ modifier

3 MODE DE LIVRAISON

<input checked="" type="radio"/>	Delivengo Prio	Livraison à domicile	1,00 € TTC
<input type="radio"/>	Delivengo Eco	Livraison à domicile	1,00 € TTC
<input type="radio"/>	Delivengo avec AR	Livraison à domicile	1,00 € TTC
<input type="radio"/>	Delivengo sans AR	Livraison à domicile	1,00 € TTC
<input type="radio"/>	Delivengo Suivi	Livraison à domicile	1,00 € TTC

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre.

1 article

[Afficher les détails](#) ^

Mug Today is a good day
x1

11,90 €

Sous-total	11,90 €
Livraison	1,00 €
Total TTC	12,90 €

Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Vous devez donc paramétrer votre offre transporteur en utilisant les fonctionnalités standards de PrestaShop (rappel : des transporteurs dédiés ont été créés, à utiliser obligatoirement – voir plus haut)

Livraison / Transporteurs

Transporteurs

+ Créer un transporteur
 ? Aide

ID	Nom	Logo	Délai	État	Livraison gratuite	Position	
11	Delivengo Suivi		Livraison à domicile	✓	✗	1	Modifier
12	Delivengo avec AR		Livraison à domicile	✓	✗	2	Modifier
13	Delivengo sans AR		Livraison à domicile	✓	✗	3	Modifier
14	Delivengo Eco		Livraison à domicile	✓	✗	4	Modifier
15	Delivengo Prio		Livraison à domicile	✓	✗	5	Modifier

Actions groupées ▾

Vous devez ajouter vos tranches de poids ou de prix pour proposer l'offre en front office.

Néanmoins, l'offre Delivengo est **limitée aux envois de moins de 2kg**, comme pré-paramétré dans la partie 2 - "Destination d'expéditions et coûts" sous forme de tranche et dans la partie 3- "Taille, poids & groupes associés".

Livraison / Transporteurs

Delivengo Suivi

Annuler Aide

LOGO

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention OUI NON

Livraison gratuite OUI NON

Facturation En fonction du prix total.
 En fonction du poids total.

Taxes

Comportement hors tranches

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.005000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	2.000000

All €

Africa € 0.000000

Asia € 0.000000

Central America/Antilla € 0.000000

Europe € 0.000000

Europe (non-EU) € 0.000000

North America € 0.000000

Oceania € 0.000000

South America € 0.000000

Delivengo Suivi

Annuler Aide

LOGO

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)

Hauteur maximum du paquet (cm)

Profondeur maximum du paquet (cm)

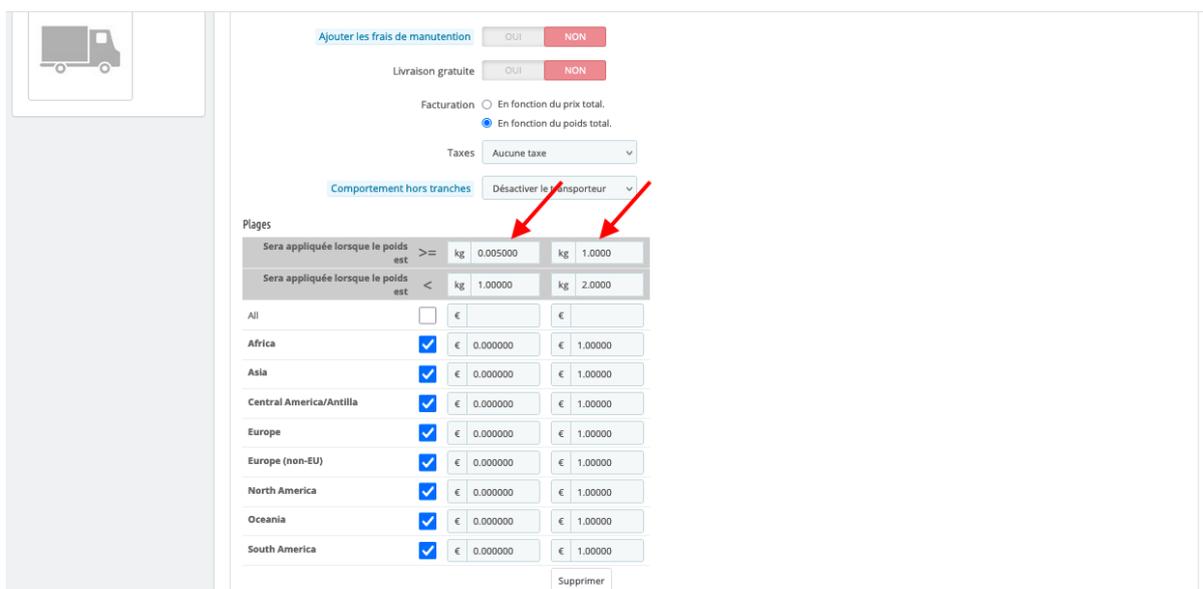
Poids maximum du paquet (kg)

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Si vous souhaitez configurer plusieurs tranches de poids avec des prix différents proposés à vos clients, vous pouvez le faire en créant de nouvelles tranches **mais sans dépasser les 2kg**.

Voici un exemple ci-dessous où une première tranche de 5g à 1kg avec 0€ de frais de port a été créée, puis une seconde de 1kg à 2kg avec 1€ de frais de port :



Ajouter les frais de manutention

Livraison gratuite

Facturation En fonction du prix total.
 En fonction du poids total.

Taxes

Comportement hors tranches

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.005000	kg	1.0000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	1.000000	kg	2.0000

All	<input type="checkbox"/>	€		€	
Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	€	0.000000	€	1.000000
Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	€	0.000000	€	1.000000
Central America/Antilla	<input checked="" type="checkbox"/>	€	0.000000	€	1.000000
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	0.000000	€	1.000000
Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	€	0.000000	€	1.000000
North America	<input checked="" type="checkbox"/>	€	0.000000	€	1.000000
Oceania	<input checked="" type="checkbox"/>	€	0.000000	€	1.000000
South America	<input checked="" type="checkbox"/>	€	0.000000	€	1.000000

Une fois votre offre Delivengo paramétrée pour le front office, vos clients pourront passer commandes pour des envois à l'export.

6- GÉNÉRATION D'ÉTIQUETTES ET DOCUMENTS DOUANIERS

IMPRESSION D'ÉTIQUETTES ET DES DOCUMENTS DOUANIERS EN FICHE DE COMMANDE

Il est possible d'imprimer les étiquettes ainsi que les documents douaniers associés (si envoi hors UE) directement dans la fiche de commande.

L'impression d'une étiquette n'est possible que si l'état de votre commande est en statut "paiement accepté".

Pour imprimer une étiquette, rendez-vous en fiche de commande puis cliquez sur le bouton "Imprimer l'étiquette" ce qui va générer une étiquette pour cette commande.

The screenshot shows the PrestaShop admin interface for order #40 HDJBYVYOT. The order status is 'Paielement accepte' and the amount is 29,72 €. The 'Expédition Delivengo' section is visible, and a red arrow points to the 'Imprimer l'étiquette' button.

Le texte du bouton va ensuite être remplacé par “télécharger l’étiquette”. Cliquez dessus pour la télécharger et l’imprimer.

The screenshot shows the PrestaShop admin interface for order #40 HDJBYVYOT. The order status is 'Paielement accepte' and the amount is 29,72 €. The 'Expédition Delivengo' section is visible, and a red arrow points to the 'Télécharger l'étiquette' button.

S’il s’agit d’une commande à expédier hors UE (zone 2) alors le document douanier (CN22 ou CN23) sera automatiquement généré.

Veillez noter que pour plusieurs supports Delivengo, le formulaire de douane est **soit rattaché à l’étiquette** (un seul document donc à télécharger sur lequel figure l’étiquette + CN22 ou CN23) **soit indépendant de l’étiquette** (deux documents donc à télécharger, étiquette et CN22 ou CN23).

Pour les formulaires CN22 ou CN23, le module **génère automatiquement le bon formulaire en fonction du montant de la commande.**

Les supports ayant étiquette + CN22 ou CN23 **rattachés** sont les suivants :

- Delivengo suivi
- Delivengo Prio
- Delivengo Eco

Les supports ayant étiquette + CN22 ou CN23 **indépendants** sont les suivants :

- Delivengo avec AR
- Delivengo sans AR

Lorsque vous cliquerez sur le bouton “Imprimer l’étiquette” (si commande hors UE) alors vous pourrez télécharger et imprimer étiquette ET CN22 ou CN23.

The screenshot displays the PrestaShop back office interface for a specific order. The order details are as follows:

- Order ID: #44 MVSXMVUFX
- Customer: Paul Haguier
- Amount: 30,00 €
- Date: 16/06/2021 à 17:29:15

The interface shows a 'Messages' section with a 'Choisir le message de commande' dropdown and a 'Message' input field. Below this is a ' Paiement (1)' section with a table showing a payment of 30,00 € via check on 16/06/2021. At the bottom, the 'Expédition Delivengo' section contains two buttons: 'Télécharger l'étiquette' and 'Télécharger les doc. douaniers', which are highlighted with a red box.

IMPRESSION D'ÉTIQUETTES ET DES DOCUMENTS DOUANIERS À LA VOLÉE DEPUIS LA SECTION “COMMANDES DELIVENGO”

Si vous avez plusieurs commandes en instance que vous souhaitez expédier, vous n’allez pas passer par chaque fiche de commande pour un gain de temps évident.

Vous pouvez ainsi télécharger et imprimer étiquettes + documents douaniers en vous rendant directement en back office sous **vendre > commandes > commandes Delivengo**.

Vous verrez dans le tableau récapitulatif (uniquement les commandes en état "paiement accepté" apparaissent dans le tableau récapitulatif) :

- l'ensemble de vos commandes pour lesquelles **les étiquettes auraient déjà été créées** (seuls les boutons “télécharger l'étiquette” et/ou “télécharger le document douanier” apparaissent)
- l'ensemble de vos commandes pour lesquels **les étiquettes n'auraient pas encore été créées** (seul le bouton “imprimer l'étiquette” apparaît)

Si vous avez plusieurs commandes pour lesquelles vous souhaitez créer une étiquette, sélectionnez les :

Puis dans le menu “action groupées” sélectionnez “imprimer l'étiquette”

Une fois que vous aurez cliqué sur “imprimer l'étiquette” alors vous pourrez télécharger l'étiquette et les documents douaniers associés :

- sélectionnez les commandes souhaitées
- dans “actions groupées” cliquez sur le bouton “Générer le document”

Documents de dépôt

Commandes Delivengo Documents de dépôt Historique des dépôts

ID	Date	reference	Client	support	
<input checked="" type="checkbox"/>	16/06/2021 19:11:27	IZXCKWIBX		Étiquette 10x15	+ GÉNÉRER LE DOCUMENT
<input checked="" type="checkbox"/>	16/06/2021 19:11:10	XZARIXFPW		Étiquette 10x15	+ GÉNÉRER LE DOCUMENT
<input checked="" type="checkbox"/>	16/06/2021 19:10:51	XQGINWYJI		Étiquette 10x15	+ GÉNÉRER LE DOCUMENT
<input type="checkbox"/>	16/06/2021 18:56:40	JOQZKPQUE		Étiquette 10x15	+ GÉNÉRER LE DOCUMENT
<input type="checkbox"/>	16/06/2021 18:56:09	VMAFCRIZL		Étiquette 10x15	+ GÉNÉRER LE DOCUMENT
<input type="checkbox"/>	16/06/2021 18:46:13	VZJZMADH		Étiquette 10x15	+ GÉNÉRER LE DOCUMENT
<input checked="" type="checkbox"/>	06/2021 18:21:16	ZSZKPDWCM		-	+ GÉNÉRER LE DOCUMENT
<input type="checkbox"/>	06/2021 18:20:53	PISBHVYTF		Étiquette 10x15	+ GÉNÉRER LE DOCUMENT

Tout sélectionner
 Tout désélectionner

 Actions groupées ▾

Une fois que vous avez généré votre / vos documents de dépôts alors les lignes des commandes associées **vont disparaître de l’onglet “Document de dépôt”** et vous les retrouverez dans l’onglet suivant “Historique des dépôts”.

IMPRESSION DES DOCUMENTS DE DÉPÔTS

Une fois le document de dépôt généré, vous le retrouverez dans l’onglet “Historique des dépôts”.

Vous pouvez vérifier les commandes contenues dans chaque document en cliquant sur le bouton “Voir les commandes” :

Historique des dépôts

Commandes Delivengo Documents de dépôt Historique des dépôts

HISTORIQUE DES DÉPÔTS 31

ID document	Date	Commandes	Num Coclico	
<input type="checkbox"/> 3491024	16/06/2021 19:57:41	3 Commandes	2130043	+ Voir les commandes ▾
56	IZXCKWIBX	United States	20.120000	Paiement accepté
55	XZARIXFPW	United States	30.000000	Paiement accepté
54	XQGINWYJI	United States	29.720000	Paiement accepté
<input type="checkbox"/> 3490996	16/06/2021 18:10:32	4 Commandes	2130043	+ Voir les commandes ▾

Vous pouvez télécharger puis imprimer chaque document de dépôt en cliquant sur le bouton “Voir les commandes” puis en cliquant sur “Télécharger le document de dépôt” :

Historique des dépôts

HISTORIQUE DES DÉPÔTS 31

ID document Date Commandes Num Coclico

Rechercher

ID	Référence	Livraison	Client	Total	Paielement	
3491024	16/06/2021 19:57:41	3 Commandes	2130043			+ Voir les commandes
56	IZXCKWIBX	United States		20.120000	Chèque	Paiement accepté
55	XZARXFPW	United States		30.000000	Chèque	Paiement accepté
54	XQGINWYJI	United States		29.720000	Chèque	Paiement accepté
3490996	16/06/2021 18:10:32	4 Commandes	2130043			+ Voir les commandes
3490969	16/06/2021 17:42:40	3 Commandes	2130043			+ Voir les commandes
3490949	16/06/2021 17:28:09	1 Commandes	2130043			+ Voir les commandes
3490947	16/06/2021 17:26:44	2 Commandes	2130043			+ Voir les commandes
3490811	16/06/2021 16:37:32	1 Commandes	2130043			+ Voir les commandes
3488177	15/06/2021 15:17:07	2 Commandes	2130043			+ Voir les commandes